

**HUBUNGAN STRES KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KINERJA
KARYAWAN**

SKRIPSI



NADYN STEVANY SILALAH

NIM 1943008

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**HUBUNGAN STRES KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KINERJA
KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



**NADYN STEVANY SILALAH
NIM 1943008**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nadya Stevany Silalahi
NIM : 1943008
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Stres Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Kinerja Karyawan

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 19 Februari 2024

Pembimbing Skripsi
Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi

Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0204107803



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi.,

NIDN. 0221048801

SKRIPSI

HUBUNGAN STRES KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KINERJA KARYAWAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nadyn Stevany Silalahi
NIM 1943008

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 19 Februari 2024

Ketua Penguji



Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi Psikolog
NIDN. 0204107803

Anggota Penguji I



Riyanto, S.S., M.A
NIDN. 0215117101

Anggota Penguji II



Diana Putri Arini, M.A., M.Psi., Psikolog
NIDN. 0220129301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A
NIDN. 0221048801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

FILIPI 4 :6

"JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR TENTANG APAPUN JUGA, TETAPI NYATAKANLAH DALAM SEGALA HAL KEINGINANMU KEPADA ALLAH DALAM DOA DAN PERMOHONAN DENGAN UCAPAN SYUKUR."

"Hari ini harus Lebih baik dari kemarin dan besok adalah harapan"

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Kedua Orang Tua
- Dosen Pembimbing
- Sahabat terkasih
- Rommi



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadya Stevany Silalahi

NIM : 1943008

Judul : Hubungan Stres Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Kinerja Karyawan

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengkalim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Pendidikan. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 19 Februari 2024



Nadya Stevany Silalahi
NIM 1943008



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Stevany Silalahi
NIM : 1943008
Program Studi : Psikologi
Judul Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas katolik Misi Charitas, Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/skripsi saya yang berjudul:

“HUBUNGAN STRES KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KINERJA KARYAWAN” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 19 Februari 2024



Nadya Stevany Silalahi
NIM 1943008