

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
ONLINE CUSTOMER RATING TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *iPHONE*
SECARA *ONLINE* DI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



BRIGITTA NATASYA

NIM: 2022007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

SKRIPSI

PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *iPHONE* SECARA *ONLINE* DI SHOPEE

Disusun oleh:
BRIGITTA NATASYA
NIM: 2022007

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 09 Januari 2024

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE*
***CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
PRODUK *iPHONE* SECARA *ONLINE* DI SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BRIGITTA NATASYA

NIM: 2022007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 30 Januari 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : M.J.Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

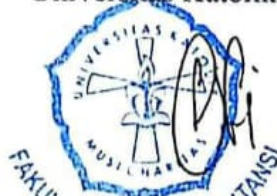


Palembang, 30 Januari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Selesaikan apa yang sudah dimulai,
Jalani dan nikmatilah setiap prosesnya.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Keluarga tercinta
3. Sahabat dan teman seperjuangan
4. Universitas Katolik Musi
Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Brigitta Natasya

NIM : 2022007

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *IPHONE* SECARA *ONLINE* DI SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Januari 2024

Pemberi Pernyataan



Brigitta Natasya

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Brigitta Natasya

NIM : 2022007

Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *iPHONE* SECARA *ONLINE* DI SHOPEE.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Januari 2024

Pemberi Pernyataan


Brigitta Natasya