

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Megatari, N., & Wardhani, R. S. (2022). Analisis Pengaruh *Intellectual Capital* Dan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Di Indonesia Tahun 2018-2020. *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business*, 3(2), 63–76. <https://doi.org/10.33019/ijab.v3i2.35>
- Aini, N., & Kristanti, I. N. (2020). Pengaruh *Intellectual Capital*, *LDR*, *DAR* dan *TATO* Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Perbankan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(5), 699–712. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i5.636>
- Aisyah, D., & Engriani, Y. (2019). *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha* | 48. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 1, 48–59. <http://www.topbrand-award.com>
- Akbar, D. R. (2021). Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2017-2019). *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 10(2008), 1–15.
- Aldin, I. U. (2021). "Dibayangi Risiko Kredit Macet, Laba Bank Mandiri Anjlok 37,7%". <https://katadata.co.id/yuliawati/finansial/6012ae267801a/dibayangi-risiko-kredit-macet-laba-bank-mandiri-anjlok-37-7> (November 5, 2023).
- Alia, N., Djatnika, D., & Tamara, D. A. D. (2022). Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja perusahaan Bank Umum Syariah. *Journal of Applied Islamic Economics and Finance*, 3(1), 69–82. <https://doi.org/10.37278/insearch.v18i1.138>
- Anggraini, W. (2019). *Analysis Of Influence Of Quick Ratio, Total Asset Turn Over, And Debt To Equity To Profitability (Empirical Studies At Idx-Listed Manufacturing Companies at 2017- 2019)*. *Competency Of Business*, 1(1), 75–88.
- Anggriani, R., & Muniarty, P. (2022). Analisis Pengaruh *Npl*, *Ldr*, Dan *Car* Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT Bank Kb Bukopin Tbk. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(2), 202–209. www.idx.co.id
- Anita Purwanti, & Mubarakah, I. (2020). Pengaruh *Non Performing Loan (NPL)*, Biaya Operasional Dan Pendapatan Operasional (BOPO) Dan *Loan to Deposit Ratio (LDR)* Terhadap *Return On Assets (ROA)* Bank Persero. *Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(July), 1–23.
- Anshar, M. ashary, & Sartika, D. (2021). Pengaruh *Non Performing Loan*, *Capital Adequacy Ratio*, Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional Terhadap Profitabilitas Pada Bank Umum Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, 4(2), 46–55.

<https://doi.org/10.56858/jmpkn.v4i2.33>

- Antaranews.com. (2023). “BNC Siapkan Dua Layanan Digital *Neo Business* Dan *Wealth Management*.” <https://www.antaranews.com/berita/3446469/bnc-siapkan-dua-layanan-digital-neo-business-dan-wealth-management> (November 5, 2023).
- Armeida, N. (2020). Pengaruh Kepemilikan Manajerial Dan Komisaris Independen Berpengaruh Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Transportasi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2014-2018). Universitas Komputer Indonesia.
- Astari, R. K., & Darsono. (2021). Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Perusahaan dan Nilai Perusahaan. *Media Bisnis*, 13(2), 109–130. <https://doi.org/10.34208/mb.v13i2.515>
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2019). *Fundamentals of financial management 15th*. Cengage.
- Caesar, J. A., & Isbanah, Y. (2020). Pengaruh *Intellectual Capital*, *Non Performing Financing (NPF)*, & *Financing To Deposit Ratio (FDR)* terhadap Kinerja Keuangan Bank Syariah Tahun 2014-2018. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(4), 1455. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n4.p1455-1467>
- Chandra, B. (2021). Pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja perusahaan pada perusahaan di indonesia. *Akuntabel*, 18(3), 399–407.
- Dangnga, M. T., & Haeruddin, M. I. M. (2018). Kinerja Keuangan Perbankan: Upaya Untuk Menciptakan Sistem Perbankan yang Sehat. In *Pustaka Taman Ilmu*.
- Daniel. (2021). Analisis Pengaruh *Intellectual Capital*, *Non Performing Loan (Npl)*, Dan Kinerja Keuangan (*Roe*) Terhadap Nilai Perusahaan (*Pbv*) Pada Perusahaan Sub Sektor Perbankan Di Bursa Efek Indonesia. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(2), 6.
- Eni, I. (2020). Pengaruh Implementasi *Green Accounting* Terhadap Kinerja Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Widya Ganecwara*, 10(4), 1–12. <https://doi.org/10.36728/jwg.v10i4.1214>
- Fahmi, I. (2014). Manajemen keuangan perusahaan dan pasar modal. *Jakarta: Mitra wacana media*, 109.
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). *Analysis of Company Performance Using the Balanced Scorecard Approach in Bosowa Propertindo*. *Seiko Journal of Management Business*, 2(1), 92–112. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko>
- Ghozali, I. (2018). *Multivariate Analysis Application with IBM SPSS Program*. 25. Semarang: Diponegoro University Publishing Agency.
- Guicheldy, A., & Sukartaatmadja, I. (2021). Pengaruh *Capital Adequacy Ratio*, *Non Performing Loan*, Biaya Operasional Dan Pendapatan Operasional

- Terhadap Pertumbuhan Laba Bank. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(1), 131–140. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i1.496>
- Gunawan, Lalo, A., Ishak, & Ahmad, M. K. (2023). Pengaruh *Good Corporate Governance* dan *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2020-2023. *Jurnal*, 8(2), 1147–1158. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v5i2.2410>
- Gustiana, M., & Zupiyardi, Z. (2022). Pengaruh *Intellectual Capital*, Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* Dan Struktur Modal Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Teknologi Informasi Akuntansi*, 3(2), 694–711. <https://doi.org/10.36085/jakta.v3i2.3439>
- Halloriau.com. (2022). “Sasar Milenial dan ‘*Digital Savvy*’, Berikut Kemudahan Bertransaksi BTPN Jenius.” <https://www.halloriau.com/read-ekonomi-1419411-2022-03-16-sasar-milenial-dan-digital-savvy-berikut-kemudahan-bertransaksi-btpn-jenius.html> (November 5, 2023).
- Hamka, H. (2021). Pengaruh *Non Performing Loan (Npl)* Terhadap Profitabilitas Pada Pt. Bank Mandiri Persero Tbk. Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei). *PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 3(1), 7–15. <https://doi.org/10.46918/pay.v3i1.914>
- Hapsari, R. N. (2022). Pengaruh Kewajiban Penyediaan Modal Minimum, Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Operasional Dan Risiko Likuiditas Terhadap Kinerja Keuangan Bank. *Parsimonia*, 9(1).
- Harahap, B., & Effendi, S. (2020). Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* Dan *Non Performing Loan* Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Yang Terdaftar Di Bei. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 4(2), 168–175. <https://doi.org/10.30871/jama.v4i2.1914>
- Heliani, Meliani, S., Hermawan, I., & Herdina, V. (2023). Pengaruh *CAR*, *NPL*, *NIM*, *BOPO SIZE* dan *LDR* Terhadap Kinerja Perusahaan Di Masa Pandemi. *Jurnal Akuntansi Dewantara*, 07(01), 29–41. <https://doi.org/10.26460/ad.v7i1>
- Jannah, W., & Rimawan, M. (2020). Analisis Pengaruh *Non Performing Loan (Npl)* Terhadap *Return on Equity* Pada Koperasi Wanita (Kopwan) Kartika Sari Kota Bima. *Jurnal Ekonomi Balance*, 16(1), 107–114.
- Januardhy, P. A. D. (2021). Analisis Pengaruh *Non Performing Loan*, Dana Pihak Ketiga Terhadap Profitabilitas Dengan *Loan To Deposit Ratio* Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Bank Umum Konvensional Go Public Yang Terdaftar Di BEI Tahun 2019-2021). *Riset dan Inovasi Manajemen*, 1(3).
- Jogiyanto, H. (2010). Teori portofolio dan analisis investasi. *Edisi Ketujuh. BPFE. Yogyakarta*, 579–591.
- Kasmir. (2015). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. *Jakarta: Rajawali Pers*.
- Kurniawati, I. (2018). Pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja keuangan.

Wijaya Kusuma Surabaya University.

- Kusdiana, Y. (2022). Pengaruh *Intellectual Capital*, Risiko Operasional, *Debt To Equity Ratio*, dan *Non Performing Loan* Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Bank Buku IV yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *IAKP*, 3(1), 37–49.
- Lailatul, D., Fakhruddin, I., Kusbandiyah, A., & Hapsari, I. (2023). Pengaruh *Intellectual Capital*, *Shariah Compliance* Dan *Islamicity Performance Index* Terhadap Kinerja Perusahaan Bank Umum Syariah. *JURNAL MULTIDISCIPLIN MADANI*, 3(3), 529–540.
- Laseari, I., Marliyah, M., & Sugianto, S. (2022). Pengaruh *Intellectual Capital*, *Leverage*, *Non Performing Financing* Dan *Capital Adequacy Ratio* Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia. *el-Buhuth: Borneo Journal of Islamic Studies*, 5(1), 42–54. <https://doi.org/10.21093/el-buhuth.v5i01.4835>
- Laura, C., Fitri, Y., & Ariani, N. E. (2023). Pengaruh *Intellectual Capital*, *Sustainability Report*, Dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 8(2), 245–257. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v8i2.24540>
- Manalu, U. U., & Hutabarat, F. (2020). Peran *Intellectual Capital* Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Perbankan. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(2), 101–108. <https://doi.org/10.26533/jmd.v3i2.659>
- Marzoeki, J. J. (2018). Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan di Indonesia (Studi Empiris pada Perbankan yang Tercatat di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011-2016). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 14(1), 61–82.
- Mediatama, G. (2022). “Bank Neo Commerce (BBYB) Bukukan Kerugian Rp 601,17 Miliar di Kuartal III 2022.” *kontan.co.id*. <https://keuangan.kontan.co.id/news/bank-neo-commerce-bbyb-bukukan-kerugian-rp-60117-miliar-di-kuartal-iii-2022> (November 5, 2023).
- Mulyadi, N. L. A., & Cipta, W. (2022). Pengaruh *Net Interest Margin* dan *Non Performing Loan* Terhadap *Return On Assets* pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(3), 327–336.
- Murdiansyah, I., Wahyuni, N., & Lestari, Y. O. (2020). Pengaruh Struktur Modal, Ukuran Perusahaan Dan *Agency Cost* Terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur Terdaftar Di Bei. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, VI(1), 108–123. <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/jiap/article/view/14472>
- Muslih, M., & Hartati, I. (2022). Pengaruh Tata Kelola Perusahaan Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan Lq45 Di Bursa Efek Indonesia (Bei). *Jurnal Kewirausahaan, Akuntansi Dan Manajemen Tri Bisnis*, 4(1),

165–180. <https://doi.org/10.59806/tribisnis.v4i1.155>

- Ningsih, S., & Dewi, M. W. (2020). Analisis Pengaruh Rasio *NPL*, *BOPO* Dan *CAR* Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di BEI. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(01), 71–78. <https://doi.org/10.29040/jap.v21i1.1159>
- Nurhayati, Arifin, B., & Mulyasari, W. (2019). Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Keuangan di Industri Perbankan dengan *Compotitive Advantage* sebagai *Variabel Intervening*. *Tirtayasa EKONOMIKA*, 14(1), 1–24.
- Olimsar, F., Tannady, H., Cakranegara, P. A., Nurdiani, T. W., & Kadeni. (2022). Pengaruh Suku Bunga, *Non Performing Loan* Dan *Return Of Asset* Terhadap Perusahaan Perbankan Periode 2018-2020. *Management Studies ...*, 3(September), 2790–2796. <https://www.yrpiiku.com/journal/index.php/msej/article/view/1043%0Ahttps://www.yrpiiku.com/journal/index.php/msej/article/download/1043/712>
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Purwanti, T. (2022). “Transformasi Digital Dorong Pertumbuhan Bank Mandiri.” *CNBC Indonesia*. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20220420074408-17-333026/transformasi-digital-dorong-pertumbuhan-bank-mandiri> (October 12, 2023).
- Rahmaita, R. (2021). Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* dan *Financial Leverage* terhadap Kinerja Keuangan (studi kasus pada perusahaan BUMN yang terdaftar di BEI tahun 2014-2016). *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 3(1), 21–25.
- Ramadhan, R. H., & Laksito, H. (2022). Pengaruh Modal Intelektual Dan Pengungkapannya Serta Komite Audit Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI Tahun 2018-2020). *Diponegoro Journal of Accounting*, 11(4), 1–14. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Ramadhani, A. T., & Sulistyowati, E. (2023). Pengaruh *Intellectual Capital* Dan Implementasi *Good Corporate Governance* Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), 969–986. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3091>
- Rimawan, M., & Mithaqain, D. (2021). Pengaruh *Net Interest Margin* dan *Non Performing Loan* terhadap *Return On Asset* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Global Financial Accounting Journal*, 5(1), 84. <https://doi.org/10.37253/gfa.v5i1.4721>
- Roosdiana. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Kinerja Perusahaan *Property* dan *Real Estate* yang terdaftar di BEI. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4(2), 133–141.
- Sabila, H., & Suzan, L. (2019). Analisis *Intellectual Capital* Dan Pengaruhnya

Terhadap *Return On Asset (Roa)* (Studi Empiris Pada Perusahaan Otomotif Yang Terdaftar Di Bei Periode 2013-2017) Analisis *Intellectual Capital* And The Impact On Return On Asset (Roa). *e-Proceeding of Management*, 6(2), 2909–2915.

- Santoso, S. (2019). *Menguasai SPSS versi 25*. Elex Media Komputindo.
- Saputra, A. A. H. (2019). Hubungan *Intellectual Capital* Dengan Kinerja Perusahaan. *Duke Law Journal*, 1(1), 60–88.
- Saritadevi, R., & Susetyo, D. P. (2021). Pengaruh *Non Performing Loan (NPL)* Dan *Capital Adequacy Ratio (CAR)* Terhadap Profitabilitas (*ROA*) (Studi Kasus Pada PT. Adira Dinamika Multi Finance TBK Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Mahasiswa Akuntansi*, 2(3), 38–54.
- Sekarsari, I., & Yuniningsih, Y. (2023). Analisis Kinerja Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Oikos: Jurnal Ekonomi dan Pendidikan Ekonomi*, 7(1), 85–95. <https://doi.org/10.23969/oikos.v7i1.6099>
- Setya Mustafa, P., Gusdiyanto, H., Victoria, A., Kukuh Masgumelar, N., Dyah Lestariningsih, N., Maslacha, H., Ardiyanto, D., Arya Hutama, H., Jerison Boru, M., Fachrozi, I., Isaci Selestiano Rodriguez, E., Bayu Prasetyo, T., & Romadhana, S. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Penelitian Tindakan Kelas dalam Pendidikan Olahraga. *Universitas Negeri Malang*, 144.
- Sigit, H., & Amirullah. (2016). Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif.
- Sinambela, L. P. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Graha Ilmu.
- Situmorang, C. V., & Simanjuntak, A. (2019). Pengaruh *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(2), 160. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i2.2694>
- Soetjiati, & Mais, R. G. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Pada Bank Umum di Indonesia (Studi pada Bank Umum Milik Negara yang Terdaftar di BEI Periode 2014-2018). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 16(1), 96–126.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Suprayogi, M. D., & Karyati, P. D. (2013). Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Tahun 2009-2011. *Diponegoro Journal of Accounting*, 2(3), 181–192.
- Surahman, Rachmat, M., & Supardi, S. (2016). Metodologi Penelitian.
- Susanto Salim, T. S. U. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Bank Konvensional Di Indonesia Tahun 2017 – 2019. *Jurnal Paradigma*

Akuntansi, 3(4), 1458. <https://doi.org/10.24912/jpa.v3i4.14959>

Usman, H., & Mustafa, S. W. (2019). Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Perusahaan Dan Nilai Pasar Perusahaan Yang Listed Di Jakarta Islamic Index. *AkMen JURNAL ILMIAH*, 16(4), 529–535. <https://doi.org/10.37476/akmen.v16i4.793>

Widyasari, D. A., & Marheni, D. K. (2020). Pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap manajemen laba pada perusahaan bumh yang terdaftar di bursa efek indonesia. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 5(c), 521–538. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIAM/article/view/3450>

Zakaria, G. A., & W, H. D. (2019). Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Industri Barang Konsumsi Yang Tercatat Di Bei Tahun 2012-2014).