

**PENTINGNYA *CUSTOMER TRUST*, *CUSTOMER
REVIEW*, DAN *CUSTOMER RATING* DALAM
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE*
PRODUK *FASHION***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VIORETHA EFENDI

NIM: 2022032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

**PENTINGNYA *CUSTOMER TRUST*, *CUSTOMER
REVIEW*, DAN *CUSTOMER RATING* DALAM
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE*
PRODUK *FASHION***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VIORETHA EFENDI

NIM: 2022032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

SKRIPSI

PENTINGNYA *CUSTOMER TRUST*, *CUSTOMER REVIEW*, DAN *CUSTOMER RATING* DALAM MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE* PRODUK *FASHION*

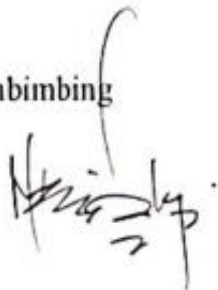
Disusun oleh:

VIORETHA EFENDI

NIM: 2022032

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ignatius Heri Satrya Wangsa, Drs., SCJ, M.M., PGCE Tanggal, 20 Desember 2023

SKRIPSI
**PENTINGNYA *CUSTOMER TRUST*, *CUSTOMER REVIEW*, DAN
CUSTOMER RATING DALAM MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN *ONLINE* PRODUK *FASHION***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VIORETHA EFENDI
NIM: 2022032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 29 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Ignatius Heri Satrya Wangsa, Drs., SCJ, M.M., PGCE.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 29 Januari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kebahagiaan datang ketika ucapan dan apa yang kita lakukan menjadi manfaat bagi diri sendiri dan orang lain”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Saudara saya**
- **Teman dan Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vioretha Efendi
NIM : 2022032
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENTINGNYA *CUSTOMER TRUST, CUSTOMER REVIEW, DAN CUSTOMER RATING* DALAM MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE* PRODUK *FASHION*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 29 Januari 2024

Pemberi Pernyataan



Vioretha Efendi

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vioretha Efendi
NIM : 2022032
Judul Skripsi : **PENTINGNYA *CUSTOMER TRUST, CUSTOMER REVIEW, DAN CUSTOMER RATING* DALAM MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE* PRODUK *FASHION***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 29 Januari 2024

Pemberi Pernyataan


METER
TEMPEL
C6CE6ALX075960488
Vioretha Efendi