

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-*
*WALLET LINKAJA***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



INNE SEPTI SETIAWAN

NIM: 2022044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA
E-WALLET LINKAJA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



INNE SEPTI SETIAWAN

NIM: 2022044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-*
WALLET LINKAJA

Disusun oleh:
INNE SEPTI SETIAWAN
NIM: 2022044

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal, 13 Februari 2024

SKRIPSI
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-*
WALLET LINKAJA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

INNE SEPTI SETIAWAN

NIM: 2022044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 29 Februari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

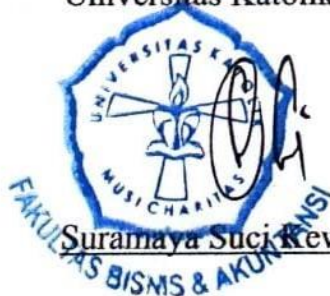
Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan



Palembang, 29 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ADA MASANYA

DIMANA SEMUA AKAN INDAH PADA WAKTUNYA, KITA YANG SELAMA INI
BERSEDIH AKAN MENDAPATKAN KEBAHAGIAAN YANG BARU, KARENA TUHAN

MAHA ADIL DAN MAHA BIJAKSANA

JADI BERSABARLAH

-Ravanda_18-

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Kedua koko tercinta**
- **Sahabat tersayang**
- **Teman-Teman Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inne Septi Setiawan
NIM : 2022044
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-WALLET LINKAJA*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 29 Februari 2024

Pemberi Pernyataan


1000
REPUBLIK INDONESIA
TEL. METEORIT
TEK. TEL.
EC04BALX088784402
Inne Septi Setiawan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INNE SEPTI SETIAWAN
NIM : 2022044
Judul Skripsi : **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-WALLET LINKAJA***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 29 Februari 2024

Pemberi Pernyataan


Inne Septi Setiawan