

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE*  
TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**YVONNE JULIAN**

**NIM : 2022023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2024**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA**

Disusun oleh :  
YVONNE JULIAN  
NIM: 2022023

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal, 08 Januari 2024

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YVONNE JULIAN

NIM: 2022023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 24 Januari 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

Palembang, 24 Januari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Asalkan cukup gigih, baru akan berhasil, ada beberapa hal asalkan bisa dipertahankan, maka pasti akan ada perubahan.**

**Jalan yang mudah banyak dipilih orang-orang, tetapi di jalan yang penuh kesulitan yang diperlukan adalah keberanian, selama tidak menyerah pasti masih ada kesempatan.**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yvonne Julian  
NIM : 2022023  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Januari 2024

Pemberi Pernyataan

  
Yvonne Julian

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yvonne Julian  
NIM : 2022023  
Judul Skripsi : **PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Januari 2024

Pemberi Pernyataan

  
  
Yvonne Julian