

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE*
TOKOPEDIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



YVONNE JULIAN

NIM : 2022023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI
PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA

Disusun oleh :
YVONNE JULIAN
NIM: 2022023

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal, 08 Januari 2024

SKRIPSI
PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YVONNE JULIAN

NIM: 2022023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 24 Januari 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 24 Januari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Asalkan cukup gigih, baru akan berhasil, ada beberapa hal asalkan bisa dipertahankan, maka pasti akan ada perubahan.

Jalan yang mudah banyak dipilih orang-orang, tetapi di jalan yang penuh kesulitan yang diperlukan adalah keberanian, selama tidak menyerah pasti masih ada kesempatan.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yvonne Julian
NIM : 2022023
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Januari 2024

Pemberi Pernyataan


ASAKX769421102
Yvonne Julian

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yvonne Julian
NIM : 2022023
Judul Skripsi : **PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Januari 2024

Pemberi Pernyataan



Yvonne Julian