

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penjelasan yang dipaparkan dapat disimpulkan sebagai:

Berdasarkan dari analisis linear berganda dan uji t pada stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan perbankan swasta di Kota Palembang, sehingga dapat disimpulkan bahwa stres kerja dalam hal tuntutan tugas masih dapat dijalankan dan lingkungan kerja disetujui karyawan perbankan swasta di kota Palembang

Pada variabel konflik peran ganda menunjukkan bahwa konflik peran ganda berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perbankan swasta di kota Palembang, maka hipotesis diterima dan hasil pembahasan disimpulkan konflik peran ganda tidak berhasil dijalankan dengan baik dan tidak membagi tugas yang tepat maka mempengaruhi kinerja karyawan dan membawa dampak negatif.

B. Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki dan dikembangkan dalam penelitian berikutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Sampel dalam penelitian ini hanya terbatas pada bank swasta seperti, BCA, UOB, OCBC NISP, Danamon, Panin, Permata, Maspion, dan Hana di kota Palembang karena terdapat beberapa karyawan yang tidak ingin menjawab pernyataan kuesioner sehingga, bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti perbankan lainnya yang berada di kota Palembang.
2. Penelitian ini hanya meneliti karyawan perbankan swasta wanita dan *front liner* yang ada di kota Palembang dikarenakan penelitian dari (S.W. Christine et al., 2010) mengatakan tingkat stress kerja tinggi terjadi pada wanita.

C. Saran

Dari keterbatasan yang ada, maka disusun saran berikut:

1. Bagi Peneliti
Peneliti dapat menjadikan penelitian ini sebagai sumber pengetahuan terkait materi pembelajaran yang dipelajari semasa kuliah.
2. Bagi Penelitian Selanjutnya
 - a. Penelitian ini hanya memiliki nilai koefisien determinasi sebesar 23,6% sehingga masih terdapat 76,4% variabel lainnya diluar penelitian ini yang dapat menjelaskan kinerja karyawan
 - b. Menjadi perbandingan dan bahan referensi peneliti berikutnya dan menambahkan beberapa variabel pendukung yang dapat mempengaruhi

kinerja karyawan perbankan swasta, seperti motivasi kerja dan lingkungan kerja.