

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN  
GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERBANKAN SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**VALENSIA IVANA ANGELICA**

**Nim: 2022042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN SWASTA  
DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**VALENSIA IVANA ANGELICA**

**Nim: 2022042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERBANKAN SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
VALENSIA IVANA ANGELICA  
NIM: 2022042

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Micheline Rinamurti, SE., M.Si.

Tanggal 24 Januari 2024

**SKRIPSI**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN SWASTA DI**  
**KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VALENSIA IVANA ANGELICA

NIM: 2022042

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 06 Februari 2024

Dan dinyatakan memenuhi syarat,

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

TandaTangan

Ketua : Micheline Rinamurti, SE., M.Si.

.....

Anggota : Heriyanto, S.E., M.Sc

.....

Anggota : Ega Leovani, SE., M.Si.

.....

Palembang, 06 Februari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“So do not fear, for I am with you; do not be dismayed, for I am your God. I will strengthen you and help you; I will uphold you with My righteous right hand.” - Isaiah 41:10*

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama yang tercinta**
- **Saudara yang tercinta**
- **Teman-Teman Kuliah Seperjuanganku**
- **Teman-Teman Kantor, dan**
- **Almamaterku yang Tercinta**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Valensia Ivana Angelica

NIM : 2022042

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Swasta Di Kota Palembang** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2024

Pemberi pernyataan,

(Materai Rp.10.000,-)

Valensia Ivana Angelica

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Valensia Ivana Angelica

NIM : 2022042

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2024

Pemberi pernyataan,

(Materai Rp.10.000,-)

Valensia Ivana Angelica