

DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J. dkk. 2007. *Cost Management: Manajemen Biaya*. Edisi 3. Salemba Empat. Jakarta.
- Elqorni, Ahmad. 2009. *Mengenal Teori Keagenan*. <https://elqorni.wordpress.com/2009/02/26/mengenal-teori-keagenan/>. Diakses tanggal: 6 April 2016.
- Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi 3. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program (IBM SPSS21 Update PLS Regresi)*. Edisi 7. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hudayati, Atania. 2002. *Perkembangan Penelitian Akuntansi Keperilakuan: Berbagi Teori dan Pendekatan yang Melandasi*. Jurnal JAAI Volume 6 No. 2, Desember 2002.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional: Konsep dan Aplikasi*. Edisi 1. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- Narsa, I Made dan Rani. 2003. *Pengaruh Interaksi antara TQM dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial*. Studi empiris pada PT. Telkom Drive V Surabaya, Jurnal Akuntansi dan Keuangan.
- Prasetyo, Shelly. 2014. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating*. Skripsi STIE Musi. Palembang.
- Ramadhani, Taufika. 2011. *Pengaruh Total Quality Management, Budaya Organisasi dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial*. Studi Empiris pada Perusahaan Jasa di Wilayah Jakarta dan Tangerang. Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Rediyono dan Uianto. 2013. *Pengaruh Inovasi, Budaya Organisasi, dan Teamwork Terhadap Kinerja Manajerial serta Implikasinya pada Kinerja Bank Perkreditan Rakyat di Provinsi Kalimantan Timur*. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen Vol. 9, No. 2.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Indeks. Jakarta.
- Septiani, Eka. 2012. *Pengaruh Interaksi antara TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Penilaian Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai Variabel Moderating*. Skripsi STIE Musi. Palembang.

- Sianipar, Ristauli D. 2013. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward terhadap Kinerja Manajerial*. Studi empiris pada Perusahaan BUMN di Kota Padang.
- Soleman, Rusman. 2012. *Pengaruh Penganggaran Partisipatif Terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderating*.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Andi. Yogyakarta.
- Suprantiningrum dan Zulaikha. 2003. *Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating*. Studi empiris pada hotel di Indonesia. Simposium Nasional Akuntansi VI. Surabaya.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia. 2007. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. ANDI. Yogyakarta.