

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketidakpastian lingkungan dan teknologi informasi dalam memoderasi hubungan antara sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Data yang digunakan dalam analisis merupakan data primer yang diolah dan ditarik kesimpulan atas dilakukannya penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa:

1. Ketidakpastian lingkungan tidak dapat memperlemah hubungan antara sistem akuntansi manajemen dan kinerja manajerial. Ketidakpastian yang rendah membuat manajer sudah dapat memprediksi lingkungan eksternal perusahaan sehingga informasi sistem akuntansi manajemen tidak perlu dipertimbangkan lagi dan perusahaan dapat membuat perencanaan serta pengambilan keputusan.
2. Teknologi informasi tidak dapat memperkuat hubungan antara sistem akuntansi manajemen. Penerapan teknologi informasi yang rendah akan membuat perusahaan tidak mampu menyajikan informasi sesuai dengan kebutuhan manajer dalam pengambilan keputusan. Kurangnya penerapan teknologi informasi dapat mempengaruhi pula ketersediaan informasi dari sistem akuntansi manajemen sehingga kinerja tidak dapat ditingkatkan.

Hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan manajer dalam membuat perencanaan dan pengambilan keputusan ataupun untuk meningkatkan kinerja manajerial.

## **B. Keterbatasan**

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yang membatasi kesempurnaan pada hasil penelitian. Keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Data penelitian ini dihasilkan dari instrumen yang didasari oleh persepsi jawaban responden yang berbeda. Hal ini akan menimbulkan perbedaan hasil dengan yang sesungguhnya. Penelitian ini hanya menerapkan metode kuesioner serta peneliti tidak melakukan wawancara secara langsung kepada responden sehingga kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan data yang diolah.
2. Sampel pada penelitian ini hanya berfokus pada perusahaan asuransi jiwa yang ada di kota Palembang saja dan beberapa dari perusahaan tersebut tidak bersedia untuk mengisi kuesioner sehingga responden pada penelitian ini sedikit.

## **C. Saran**

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan di atas maka saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini kepada perusahaan atau penelitian yang lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Sampel yang digunakan sebaiknya diganti, tidak perlu berfokus pada perusahaan asuransi jiwa di kota Palembang karena hasil yang akan didapatkan tidak begitu jelas dan penelitian selanjutnya bisa menggunakan sampel yang berbeda seperti perusahaan manufaktur, *leasing*, perbankan, instansi pemerintah atau perusahaan maupun lembaga lainnya serta mempertimbangkan jumlah responden agar hasil yang didapatkan bisa mendukung penelitian.
2. Menambahkan variabel lain yang lebih baru atau menggunakan variabel pendukung dan moderasi yang dapat dipakai dan terkait dalam hubungan sistem akuntansi manajemen dengan kinerja manajerial.
3. Menggunakan metode wawancara secara langsung kepada responden agar hasil yang didapatkan sesuai dengan kebutuhan penelitian.
4. Bagi perusahaan harus tetap memperhatikan faktor-faktor lainnya atau mempertimbangkan ketidakpastian lingkungan dan teknologi informasi sehingga manajer akan lebih baik dalam menggunakan informasi sistem akuntansi manajemen untuk pengambilan keputusan dan dapat membantu meningkatkan kinerja manajerial.