

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Peneliti memperoleh kesimpulan bahwa penerapan *total quality mangement* tidak mendukung kinerja manajerial dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan bahawa penerapan *total quality management* tidak memengaruhi kinerja manajerial agar dapat melakukan perbaikan secara terus-menerus agar pencapaian kinerja manajer dapat maksimal.

#### **B. Saran**

Peneliti ingin menyampaikan beberapa saran dengan maksud memberikan masukan yang positif, adapun saran dan implikasi kebijakan yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan hasil yang lebih optimal dalam penelitian, sebaiknya juga menggunakan metode observasi atau pengamatan langsung dan wawancara kepada objek selain menggunakan kuesioner. Karena dengan menggunakan kuesioner terdapat kemungkinan adanya data yang bias yaitu kemungkinan responden tidak menjawab secara konsisten dan hasil penelitian tidak sesuai

dengan yang diharapkan atau ketidaktepatan instrument kuesioner untuk mengukur variabel yang diuji.

2. Memperluas obyek penelitian yang tidak hanya terbatas pada perusahaan restoran di kota Palembang. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk mengambil sampel perusahaan yang bergerak di bidang lain.
3. Menambah variabel yang memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial dan dapat dipahami oleh responden, hal ini dapat membantu kelancaran dalam jalannya penelitian
4. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan jika menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data sebaiknya kuesioner yang disebar ditunggu sampai selesai di isi. Hal ini menghindari terjadinya kuesioner yang hilang atau tidak di isi.