

**PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DI RESTORAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Oleh :

DIVA FEBIANI

NIM : 101620

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**