

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management*, sistem penghargaan dan pemanfaatan teknologi terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan analisis dan pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa *Total Quality Management* tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Hal ini dikarenakan adanya beberapa perusahaan retail yang kemungkinan belum maksimal dalam menerapkan *Total Quality Management* sehingga kinerja yang ada tidak terlalu berpengaruh positif dengan adanya penerapan *Total Quality Management* diperusahaan. Sedangkan untuk sistem penghargaan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial hal ini dikarenakan adanya peraturan ataupun sistem penghargaan yang tidak konsisten diberikan kepada karyawan, atau mungkin syarat mendapatkan penghargaan yang relatif sulit untuk diwujudkan.

Untuk kinerja yang maksimal di dalam perusahaan retail yang memiliki reputasi besar di kalangan masyarakat, justru telah memiliki kualitas dan layanan yang sesuai SOP terbaik sehingga sistem penghargaan yang ada hanya sebatas faktor pendorong bukan yang menjadi faktor utama dalam perusahaan sama halnya dengan *Total Quality Management* dan sistem penghargaan, pemanfaatan teknologi juga tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, hal ini dikarenakan memang dorongan penggunaan teknologi merupakan aturan dan

bukan menjadi keinginan masing-masing individual dalam perusahaan sehingga persepsi terhadap pemanfaatan teknologi justru lebih mengarah kepada tuntutan pekerjaan yang harus menggunakan teknologi bukan mengarah kepada kualitas kinerja yang dihasilkan dari penggunaan dan pemanfaatan teknologi yang ada.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan yang memungkinkan dapat menimbulkan gangguan terhadap hasil penelitian. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini antara lain :

1. Objek penelitian yang dilakukan hanya berada di kota Palembang saja, sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digunakan secara generalisasi yang lebih luas.
2. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner dimana kemungkinan kuesioner tersebut bukan diisi oleh responden yang diharapkan, sehingga menimbulkan ketidakakuratan hasil antara jawaban responden dengan kenyataan yang sebenarnya.

C. Saran

Berikut ini merupakan saran dari penulis berdasarkan hasil penelitian bagi semua pihak yang terkait untuk penelitian yang lebih baik kedepannya maupun sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan variabel *Total Quality Management*, sistem penghargaan dan pemanfaatan teknologi.

1. Penelitian yang dilakukan hanya menggunakan tiga variabel bebas yang terdiri dari variabel *Total Quality Management*, sistem penghargaan, dan pemanfaatan teknologi sehingga penulis menyarankan untuk menambah variabel lain diluar ketiga variabel tersebut yang berhubungan dengan kinerja manajerial untuk dilakukan pengujian oleh peneliti lain pada penelitian selanjutnya di perusahaan retail kota Palembang.
2. Dari hasil penelitian yang dilakukan disarankan kepada seluruh perusahaan retail untuk bisa menerapkan ketiga variabel dalam hal ini *Total Quality Management*, sistem penghargaan, dan pemanfaatan teknologi secara maksimal agar kinerja manajerial diperusahaan dapat berjalan sesuai harapan dan kebutuhan perusahaan.
3. Selain pengumpulan data menggunakan kuesioner, peneliti lain dapat melengkapi perolehan datanya dengan melakukan wawancara singkat untuk mengklarifikasi jawaban kuesioner pada responden.