

**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE*  
*CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN DI SHOPEE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**MARCELA ANGELIA**

**NIM: 2022045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER***  
***REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
**KONSUMEN DI SHOPEE**

Disusun oleh:  
MARCELA ANGELIA  
NIM: 2022045

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 22 November 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER***  
***REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
**KONSUMEN DI SHOPEE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARCELA ANGELIA  
NIM: 2022045

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 29 Januari 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

Palembang, 29 Januari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**LIFE DEPENDS ON YOUR MINDSET**

**HIDUP TERGANTUNG PADA PEMIKIRAN ANDA**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Sahabat, Teman, Rekan Perjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcela Angelia

NIM : 2022045

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 29 Januari 2024

Pemberi Pernyataan



Marcela Angelia

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcela Angelia

NIM : 2022045

Judul Skripsi : **PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 29 Januari 2024

Pemberi Pernyataan



Marcela Angelia