

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Pada penelitian ini, data yang digunakan dalam analisis merupakan data primer yang diolah untuk menarik kesimpulan dilakukannya penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis yang peroleh, dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian internal kredit berpengaruh terhadap efektivitas pengembalian internal perusahaan finance sehingga jika pihak internal perusahaan meningkatkan sistem pengendalian internal kredit maka efektivitas pengembalian piutang akan meningkat dan resiko kredit macet akan berkurang. Hasil ini diharapkan dapan menjadi bahan pertimbangan pihak internal perusahaan dalam menghasilkan efektivitas pengembalian piutang.

#### **B. Keterbatasan**

Pada penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu:

1. Kurangnya faktor demografi dalam pembuatan kuesioner sehingga kurangnya data dan informasi mengenai responden yang mengisi kuesioner
2. Adanya kekurangan dalam pembuatan pertanyaan-pertanyaan terkait penelitian yang dituangkan dalam kuesioner sehingga data atau informasi terkait penelitian yang diperoleh kurang maksimal.

### **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini kepada perusahaan atau penelitian yang lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Pihak manajer perusahaan selalu mengawasi sistem pengendalian internal kredit agar dapat di terapkan dengan baik dan selalu melakukan pengecekan terhadap proses pengendalian yang dilakukan.
2. Pihak perusahaan juga harus memperhatikan faktor lain yang dapat mempengaruhi efektivitas pengembalian piutang seperti prosedur pemberian kredit, pengawasan terhadap pihak yang melakukan survei lingkungan pelanggan, kecurangan yang dilakukan oleh pihak penagih dan sebagainya.
3. Perusahaan harus selalu mengawasi piutang yang masih berjalan dengan melakukan follow up terhadap piutang yang dekat dengan jatuh tempo.
4. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan melihat faktor lain yang mempengaruhi efektivitas pengembalian piutang serta mempersiapkan kuesioner dengan sebaik-baiknya.