

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Keaslian Karya.....	v
Halaman Abstraksi.....	vi
Halaman Kata Pengantar.....	vii
Halaman Daftar Isi.....	ix
Halaman Daftar Tabel.....	xii
Halaman Daftar Gambar.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metodologi Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	10

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Manajemen Personalia .....	12
B. Pengertian Motivasi Kerja .....	13
C. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	17
D. Teori Motivasi Kerja .....	17
E. Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
F. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	23
G. Teori Kepuasan Kerja .....	24
H. Motivasi Dan Kepuasan .....	27
I. Lingkungan Kerja .....	29
J. Kompensasi .....	32
K. Hubungan Kerja .....	34

## BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
B. Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas Pada PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	40
C. Perkembangan Aktivitas Perusahaan .....	46
D. Pemberian Kompensasi pada PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	47
E. Hubungan Kerja PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	49

F. Lingkungan Kerja PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	50
--	----

#### BAB IV ANALISIS DAN PEMECAHAN

A. Deskripsi Responden .....	52
B. Motivasi Kerja Karyawan PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	56
C. Kepuasan Kerja Karyawan PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	68
D. Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	80

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Presensi PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang Tahun 2000 – 2002 .....	4
Tabel 3.1 Daftar Gaji / Upah Karyawan PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang Per Bulan.....	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden .....	53
Tabel 4.3 Usia Responden .....	53
Tabel 4.4 Bidang Pekerjaan Responden .....	54
Tabel 4.5 Lamanya Bekerja Responden .....	55
Tabel 4.6 Status Responden .....	55
Tabel 4.7 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 7.....	56
Tabel 4.8 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 8 .....	57
Tabel 4.9 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 9.....	58
Tabel 4.10 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 10 .....	59
Tabel 4.11 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 11 .....	59
Tabel 4.12 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 12 .....	60
Tabel 4.13 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 13 .....	61
Tabel 4.14 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 14 .....	61
Tabel 4.15 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 15 .....	62
Tabel 4.16 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 16 .....	63
Tabel 4.17 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 17 .....	63
Tabel 4.18 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 18 .....	64
Tabel 4.19 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 19 .....	65
Tabel 4.20 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 20 .....	66
Tabel 4.21 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 21 .....	66
Tabel 4.22 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 22 .....	67
Tabel 4.23 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 23 .....	67

Tabel 4.24 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 24 .....	68
Tabel 4.25 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 25 .....	69
Tabel 4.26 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 26 .....	69
Tabel 4.27 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 27 .....	70
Tabel 4.28 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 28 .....	71
Tabel 4.29 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 29 .....	72
Tabel 4.30 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 30 .....	72
Tabel 4.31 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 31 .....	73
Tabel 4.32 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 32 .....	74
Tabel 4.33 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 33 .....	74
Tabel 4.34 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 34 .....	75
Tabel 4.35 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 35 .....	76
Tabel 4.36 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 36 .....	76
Tabel 4.37 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 37 .....	77
Tabel 4.38 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 38 .....	78
Tabel 4.39 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 39 .....	79
Tabel 4.40 Jawaban Responden Untuk Jawaban Nomor 40 .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Antara Motivasi Dan Kepuasan .....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. MarineMandiri Shipping Sealine Palembang .....	42