

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab-bab terdahulu, maka pada bab terakhir ini penulis akan menarik kesimpulan dan mencoba memberikan saran yang mungkin bias dijadikan bahan masukan bagi pimpinan PD. Karya Dwi Tunggal untuk meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja karyawannya.

A. Kesimpulan

Faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan PD. Karya Dwi Tunggal adalah :

1. Balas jasa/kompensasi

Balas jasa/kompensasi dalam bentuk uang yang diberikan kepada karyawan PD. Karya Dwi Tunggal masih belum dapat meningkatkan kepuasan kerja. Besarnya upah/gaji karyawan PD. Karya Dwi Tunggal masih berada dibawah upah/gaji karyawan perusahaan lain yang sejenis. Kompensasi tidak langsung berupa keselamatan kerja juga masih belum sepenuhnya mendapat perhatian pimpinan perusahaan.

Demikian pula tunjangan yang diberikan perusahaan hanya tunjangan hari raya yang jumlahnya satu bulan gaji saja.

2. Komunikasi atasan dengan bawahan

Komunikasi antara atasan dengan bawahan belum terlaksana dengan baik. Karyawan juga tidak diikut sertakan dalam setiap penyelesaian masalah pimpinan perusahaan juga belum sepenuhnya memberikan tanggapan terhadap masalah yang disampaikan karyawannya.

3. Kesempatan untuk berkembang

Perusahaan telah memberikan kesempatan berkembang kepada karyawannya untuk menambah keterampilan namun usaha ini dilakukan dengan biaya sendiri. Pengertian promosi juga belum dilaksanakan pada perusahaan ini. Karyawan menduduki posisi yang tetap selama menjadi karyawan PD. Karya Dwi Tunggal.

4. Sikap pimpinan dalam kepemimpinannya

Untuk masalah ini disoroti tentang pemberian penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi dan kebebasan untuk mengambil keputusan. Perusahaan juga belum memperhatikan program pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi.

Demikian juga untuk pengambilan keputusan yang masih didominasi oleh pimpinan perusahaan walaupun permasalahan tersebut adalah masalah operasional. Jadi dalam hal ini otonomi dikesampingkan.

5. Faktor suasana dan lingkungan kerja

Dari hasil angket dapat diketahui bahwa suasana dan lingkungan kerja dapat mendukung kepuasan kerja baik suasana dan lingkungan kerja misalnya kebersihan maupun hubungan dengan rekan kerja.

B. Saran-saran

Guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam rangka meningkatkan kinerja mereka, hendaknya pimpinan perusahaan :

1. Perlu ditingkatkan besarnya upah/gaji yang diberikan kepada karyawannya, sesuai dengan kemampuan pekerjaannya.
2. Memperhatikan program pemberian tunjangan sebagai insentif.
3. Komunikasi antara atasan dan karyawan hendaknya lebih diperhatikan dan diperbaiki.
4. Mempertimbangkan program pemberian penghargaan kepada karyawan yang berprestasi.
5. Memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk memperoleh promosi jabatan.