

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen	10
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
C. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	12
D. Tujuan Dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	14
E. Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja	15
F. Siapa Yang Harus Melakukan Evaluasi/Penilaian	21
G. Kapan Harus Melaksanakan Penilaian	22
H. Implikasi Dan Sasaran Baru Penilaian Prestasi Kerja	23
I. Karakteristik Organisasi Yang Berhasil Menjadi Inovatif Sehubungan Dengan Staf	26

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan PT. Samudera Indonesia	28
B. Lokasi Perusahaan PT. Samudera Indonesia	28
C. Struktur Organisasi PT. Samudera Indonesia	29
D. Pembagian Tugas PT. Samudera Indonesia	31
E. Kegiatan Usaha PT. Samudera Indonesia	34
F. Penilaian Prestasi Kerja	39

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Penelitian45

B. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada
PT. Samudera Indonesia Tbk Cabang Palembang.....54

C. Tindak Lanjut Dari Hasil Penilaian Prestasi
Kerja Karyawan Pada
PT. Samudera Indonesia Tbk Cabang Palembang.....62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan65

B. Saran66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Tabel 4.1 Persentase Klasifikasi Pendidikan Terakhir Pada Departemen Agency Service.....	46
2. Tabel 4.2 Persentase Klasifikasi Pendidikan Terakhir Pada Departemen Feeder SSL.....	47
3. Tabel 4.3 Persentase Klasifikasi Pendidikan Terakhir Pada Departemen Traffic and Operation.....	48
4. Tabel 4.4 Persentase Klasifikasi Pendidikan Terakhir Pada Departemen Of Finance and Administration.....	49
5. Tabel 4.5 Persentase Klasifikasi Pendidikan Terakhir Pada Departemen Biro Internal Control and Development and Information Technology.....	49
6. Tabel 4.6 Persentase Klasifikasi Masa Kerja Pada Departemen Agency Service.....	50
7. Tabel 4.7 Persentase Klasifikasi Masa Kerja Pada Departemen Feeder SSL.....	50
8. Tabel 4.8 Persentase Klasifikasi Masa Kerja Pada Departemen Traffic and Operation.....	51
9. Tabel 4.9 Persentase Klasifikasi Masa Kerja Pada Departemen Of Finance and Administration.....	51

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Gambar 3.1 Struktur Organisasi
PT. Samudera Indonesia Tbk Cabang Palembang....30
2. Gambar 3.2 Kegiatan Operasional Bongkar Muat.....35