

## ABSTRAK SKRIPSI

**Ricard**, "PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. SAMUDERA INDONESIA Tbk CABANG PALEMBANG," (dibawah bimbingan Ibu Anastasia Sri Mendari, S.E., MM. Ibu Lina, S.E dan dibantu oleh Ibu Sintia Purnamasari, S.E.)

Suatu organisasi didirikan karena mempunyai tujuan yang ingin dicapai. Dalam mencapai tujuannya, setiap organisasi dipengaruhi dan tergantung kepada kemampuan dan keandalan karyawannya.

Untuk mengetahui seberapa efektif sistem ini dijalankan maka dalam penelitian ini disebarkan kuisioner untuk menanyakan persepsi karyawan dan nilai prestasi karyawan PT. Samudera Indonesia Tbk Cabang Palembang tersebut mengenai proses pelaksanaan sistem penilaian prestasi kerja karyawan dan proses umpan balik sebagai tindak lanjut dari hasil penilaian tersebut. Dari hasil penelitian ini didapat bahwa proses pelaksanaan sistem ini belum berjalan secara efektif, dan proses umpan balik yang dilaksanakan juga ternyata belum optimal.

Hal tersebut dinyatakan berdasarkan jawaban responden dan kondisi nyata di perusahaan tersebut. Dalam hal pelaksanaan penilaian prestasi kerja karyawan masih terlihat potensi adanya subyektivitas dalam penilaian yang akan mengambat kreativitas dan prestasi karyawan. Sedangkan proses umpan balik belum terlaksana secara optimal, karena proses umpan balik hanya berasal dari satu arah saja yaitu manajer atau pimpinan.

Berdasarkan beberapa referensi, maka dalam penelitian ini ditawarkan dua solusi yang cukup baik guna mengatasi kedua masalah yang ada dalam perusahaan tersebut. Yang pertama adalah umpan balik melalui evaluasi dua arah dan umpan balik 360 derajat. Kedua solusi tersebut pada akhirnya akan mengurangi subyektivitas dalam penilaian, karena penilaian berasal dari beberapa sumber yang berhubungan langsung dengan karyawan yang dinilai.

Akhirnya, dengan adanya langkah penyempurnaan untuk menutupi kelemahan yang ada, penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi perusahaan PT. Samudera Indonesia Tbk dalam usaha meningkatkan penilaian prestasi kerja karyawannya.