



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manusia merupakan unsur terpenting dalam suatu organisasi ataupun perusahaan, apapun bentuk dan kegiatan suatu organisasi tidak akan pernah lepas dari unsur manusianya. Bila suatu organisasi atau perusahaan ingin berhasil, di perlukan sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia haruslah di kelola dengan baik, berbeda dengan sumber lain yang dimiliki perusahaan.

PT. Kirana Musi Persada merupakan salah satu perusahaan swasta nasional yang bergerak dibidang karet. Tujuan utama perusahaan ini selain memperoleh laba sebagaimana halnya perusahaan lain, juga bertujuan meningkatkan devisa bagi negara.

Untuk mencapai tujuan perusahaan ini, maka perusahaan harus dapat bersaing dengan perusahaan lain, dalam arti kata bahwa perusahaan ini harus meningkatkan motivasi kerja karyawan agar pencapaian tujuan perusahaan dapat tercapai.

Semua potensi sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam pencapaian tujuannya. Betapapun cemerlangnya perumusan tujuan dan rencana organisasi hanya akan sia-sia jika unsur sumber daya manusia tidak diperhatikan. Dengan pentingnya peranan sumber daya manusia yang menunjukkan bagaimana seharusnya suatu perusahaan mendapatkan, mengembangkan, menggunakan, mengevaluasi dan memelihara karyawan dalam

jumlah (kuantitas) dan tipe (kualitas) yang tepat agar tercapainya tujuan-tujuan individu dan organisasi.

Jika kita memandang sumber daya manusia adalah yang utama, maka kita harus menyadari bahwa masalah yang dihadapi oleh manajemen sumber daya manusia terbagi menjadi tiga macam yaitu:

1. Masalah yang berkaitan dengan sikap dan motivasi individu.
2. Masalah yang berkaitan dengan organisasi dan struktur tugas.
3. Masalah pengembangan dan pemeliharaan jumlah sumber daya manusia

yang memadai dengan keahlian teknologi informasi yang sesuai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, permasalahan yang dihadapi oleh PT. Kirana Musi Persada adalah masalah yang berkaitan dengan sikap dan motivasi individu. Hal tersebut disimpulkan demikian dilihat dari data presensi karyawan PT. Kirana Musi Persada tahun 2000 sampai dengan tahun 2001 sebagai berikut :

Tabel 1.

Presensi PT. Kirana Musi Persada.

Bulan	Tahun 2000					Tahun 2001				
	Masuk	Absen			Jumlah Absen	Masuk	Absen			Jumlah absen
		Sakit	Izin	Alpa			Sakit	Izin	Alpa	
Januari	18	0	1	1	2	15	1	3	1	5
Februari	17	1	0	2	3	16	2	0	2	4
Maret	17	2	1	0	3	17	1	2	0	3
April	19	0	0	1	1	19	0	0	1	1
Mei	16	1	3	0	4	18	0	1	1	2
Juni	15	2	0	3	5	14	2	2	2	6
Juli	17	0	2	1	3	19	0	0	1	1
Agustus	18	1	1	0	2	16	1	1	2	4
September	14	1	2	3	6	15	3	0	2	5
Oktober	13	3	0	4	7	14	2	0	4	6
November	19	1	0	0	1	15	0	3	2	5
Desember	16	0	3	1	4	16	0	2	2	4
Jumlah orang	199	12	13	16	41	98	12	14	20	46
Persentase	66,33	4,00	4,33	5,33	13,66	64,66	4,00	4,66	6,66	15,33

Sumber : PT. Kirana Musi Persada

Total keseluruhan presensi = jumlah masuk kerja + jumlah absen

$$\frac{199}{300} \times 100\% = 66,33\%$$

Sumber : Manajemen sumber daya manusia, penerbit : IPWI, Jakarta, 1996, hlm 289

Dari data diatas dapat dilihat bahwa jumlah karyawan yang masuk kerja pada tahun 2000 yaitu 66,33% dan menurun menjadi 64,66% pada tahun 2001, sedangkan jumlah karyawan yang absen 13,66% pada tahun 2000 yang terdiri dari sakit sebanyak 4,00%, izin sebanyak 4,33%, dan alpa sebanyak 5,33%, meningkat pada tahun 2001 yaitu 15,33% yang terdiri dari sakit sebanyak 4,00%, izin sebanyak 4,66%, dan alpa sebanyak 6,66%.

Penurunan presensi karyawan disebabkan oleh kurangnya motivasi kerja pada diri karyawan. Motivasi merupakan karakteristik psikologis manusia yang memberi kontribusi pada tingkat komitmen seseorang.

Menurut Chung dan Magginson Pengertian Motivasi adalah “Perilaku yang ditujukan pada sasaran. Motivasi berkaitan dengan tingkat usaha yang dilakukan dalam mengajar suatu tujuan... Motivasi berkaitan erat dengan kepuasan pekerja dan performansi pekerjaan”.¹

Pimpinan perusahaan berperan penting dalam usaha peningkatan motivasi kerja karyawan karena umumnya yang terjadi motivasi kerja itu dapat timbul dengan adanya balas jasa yang setimpal atas jasa yang diberikan karyawan, balas jasa tersebut berupa upah/gaji, fasilitas, pujian, dan lain-lain.

Melihat data presensi karyawan PT. Kirana Musi Persada tahun 2000-2001, penulis ingin melakukan penelitian apa yang menyebabkan terjadinya penurunan motivasi kerja karyawan PT. Kirana Musi Persada dan bagaimana cara meningkatkannya. Mengingat pentingnya motivasi kerja dalam menjalankan kegiatan perusahaan, penulis tertarik untuk menyusun skripsi dengan judul : **“UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. KIRANA MUSI PERSADA”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka permasalahan yang akan dibahas adalah : “Berbagai upaya untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan pada PT. Kirana Musi Persada “.

¹ Faustino Cardoso Gomes, Manajemen Sumber Daya Manusia, Andi Offset, Yogyakarta, 1997, hal 177.

1.

2.

to sbc 1



C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apa saja penyebab penurunan motivasi kerja karyawan PT. Kirana Musi Persada.
2. Untuk mengetahui tindakan apa saja yang harus diambil untuk meningkatkan kembali motivasi kerja karyawan PT. Kirana Musi Persada.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Untuk melatih diri dalam bidang penelitian, pengamatan, menganalisis, merumuskan masalah dan mencari solusi atau jalan keluar dalam bentuk skripsi.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan PT. Kirana Musi Persada agar karyawan lebih termotivasi dalam bekerja sehingga dapat meningkatkan volume penjualan.

E. Metodologi Penelitian

Metode yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode deskriptif. Adapun yang dimaksud dengan metode deskriptif adalah salah satu melukiskan sifat dari suatu keadaan dengan jalan mengumpulkan, menyusun,

mengklasifikasikan dan menganalisis data sehingga dapat diambil suatu kesimpulan yang tidak menyimpang dari kenyataan.

1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Kirana Musi Persada yang terletak di Jalan Mayor Salim Batubara No. 5915 Palembang.

2. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus yaitu dengan memusatkan perhatian secara dalam dan intensif pada obyek yang diteliti, dalam hal ini PT. Kirana Musi Persada.

3. Sumber dan Tehnik pengumpulan data

Data dan cara pengumpulan data yang penulis lakukan dapat dikelompokkan menjadi :

a. Data Primer

Pengumpulan data menurut metode ini dapat dilakukan dengan cara :

1. Komunikasi langsung

Yaitu dengan cara mendatangi dan menanyakan langsung kepada pimpinan perusahaan informasi yang sesuai dengan kebutuhan penulis.

2. Observasi

Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap kegiatan yang ada untuk memperoleh hasil sesuai dengan yang diinginkan.

3. Populasi

Populasi dalam skripsi ini diambil dari staff dan karyawan pada PT. Kirana Musi Persada adalah 20 orang.

b. Data Sekunder

Yaitu metode pengumpulan data dengan mempelajari dan membaca buku-buku, literatur-literatur, dan referensi yang berhubungan dengan permasalahan penulis teliti, terutama yang menyangkut motivasi kerja karyawan.

3. Tehnik Analisis

Tehnik analisis yang digunakan ini bersifat deskriptif kualitatif yaitu menyajikan data secara umum dan terperinci, kemudian diambil satu kesimpulan. Selain itu juga menggunakan analisis kuantitatif yaitu perhitungan persentase dari hasil kuesioner dan juga mempergunakan tabel untuk dapat diambil suatu kesimpulan.

F. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis membagi dalam lima bab yang masing-masing bab terbagi dalam beberapa sub bab dengan maksud agar pembahasan merupakan suatu kesatuan yang utuh, konsisten dan relevan antara bab yang satu dengan bab yang lain.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan langkah awal penyusunan skripsi ini yang berperan sebagai pengantar dengan memberikan uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang pengertian motivasi ; pentingnya motivasi bagi karyawan dan perusahaan; aspek, pola, dan tujuan motivasi; asas, alat, dan jenis motivasi; metode, model, dan proses motivasi; kendala dan faktor pendukung pemberian motivasi; serta teori-teori motivasi; pengertian sumber daya manusia; pentingnya sumber daya manusia; metode pendekatan sumber daya manusia.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini merupakan keadaan umum perusahaan antara lain sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas pada PT. Kirana Musi Persada, serta motivasi yang diberikan oleh perusahaan.

BAB IV ANALISA DATA

Bab ini merupakan bab pembahasan terhadap kurang adanya motivasi kerja karyawan pada PT. Kirana Musi Persada yang berkaitan dengan pemberian penghargaan dari perusahaan, dan kenyamanan bekerja di dalam perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup dari keseluruhan isi skripsi ini. Penulis akan mencoba untuk mengambil suatu kesimpulan berdasarkan analisa dan uraian pada bab-bab terdahulu. Selanjutnya penulis akan mengemukakan saran-saran yang mungkin dapat membantu dan berguna terutama bagi PT. Kirana Musi Persada itu sendiri, serta para pembaca yang membaca skripsi ini.