

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN ABSTRAKSI	vi
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Kualitas.....	10
B. Pengertian Kualitas.....	11
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	13
D. Pengukuran Kualitas.....	16
E. Definisi Biaya kualitas.....	16
F. Pengukuran Biaya Kualitas.....	19
G. Definisi Penjualan.....	19
H. Pengukuran Penjualan.....	21
I. Hubungan Biaya kualitas Terhadap Peningkatan Penjualan.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Jenis Data.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	28
1. Variabel Independen.....	28
2. Variabel Dependen.....	29

F. Teknik Analisis Data.....	30
1. Uji Validitas.....	30
2. Uji Realibilitas.....	30
3. Statistik Deskriptif.....	31
G. Uji Asumsi Klasik.....	31
1. Uji Normalitas.....	31
2. Uji Multikolineritas.....	31
3. Uji Heteroskedastisitas.....	32
H. Pengujian Hipotesis.....	32
1. Regresi Linier Berganda.....	32
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3. Uji T.....	34
4. Uji F.....	34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data Penelitian.....	35
B. Statistik Deskriptif.....	38
C. Hasil Analisis Data.....	40
1. Hasil Uji Validitas Data.....	40
2. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	42

D. Uji Asumsi Klasik.....	42
1. Analisis Uji Normalitas.....	42
2. Analisis Uji Multikolinieritas.....	43
3. Analisis Heteroskedastisitas.....	44
E. Hasil Uji Hipotesis.....	45
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
2. Koefisien Determinasi.....	47
3. Uji Statistik T.....	48
4. Uji Statistik F.....	50
F. Hasil Pembahasan Analisis.....	52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner
Tabel 4.2	List Perusahaan Manufaktur Di Kota Bangka
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Biaya Kualitas
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Peningkatan Penjualan
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Independen
Tabel 4.6	Hasil Uji Realibilitas Variabel Independen
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolineritas
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi
Tabel 4.12	Hasil Uji Statistik T
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik F

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Nama dan Tempat Tinggal Perusahaan Manufaktur
- Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner Biaya Kualitas dan Peningkatan Penjualan
- Lampiran 4 Daftar Tabulasi Responden Biaya Kualitas
- Lampiran 5 Daftar Tabulasi Responden Peningkatan Penjualan
- Lampiran 6 Output Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Output Uji Validitas Biaya Kualitas
- Lampiran 8 Output Uji Reliabilitas Biaya Kualitas
- Lampiran 9 Output Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 Output Uji Hipotesis
- Lampiran 11 Output Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 12 Output Uji T
- Lampiran 13 Output Uji F