

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Metodologi Penelitian	4
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1 Pengertian Sistem	7
2.2 Pengertian Informasi	8
2.3 Pengertian Sistem Informasi	10
2.4 Penentuan Tujuan Sistem	11
2.5 Pengertian Analisis Sistem	12
2.6 Pengertian Perancangan Sistem.....	14

2.7	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	14
2.8	Pengertian Penjualan	17
2.8.1	Prosedur Penjualan	18
2.8.2	Sistem Penjualan	20
2.8.3	Sistem Retur Penjualan	22
2.8.4	Ramalan Penjualan	23
2.9	Sistem Pengendalian Intern	24
2.10	Pengertian Piutang	30
2.10.1	Analisis umur Piutang	32
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	37
3.3	Pembagian Tugas	39
3.4	Tata Laksana Prosedur Penjualan Yang Berjalan	42
3.5	Tata Laksana Prosedur Retur Penjualan Yang Berjalan ...	49
BAB IV	RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN	
4.1	Analisa dan Rancangan Prosedur Penjualan Pada CV. Karya Indah	53
4.2	Analisa dan Rancangan Prosedur Piutang Usaha Pada CV. Karya Indah	62
4.3	Analisa Tata Laksana Prosedur Retur Penjualan Pada CV. Karya Indah	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA