

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*,
SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Oleh:

LEO APRIYANTI SIMARE MARE

NIM: 10.1.446

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2014

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*,
SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINEJA MANAJERIAL**

Disusun oleh:

LEO APRIYANTI SIMARE MARE

NIM: 10.1.446

Telah disetujui oleh:

Tim Pembimbing

Ketua Pembimbing



Desy Desmana, S.E., M.Si., Ak. CA., BKP.

Tanggal 21 Juni 2014

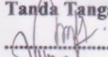
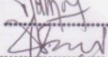
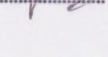
SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
(TQM), SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
LEO APRIYANTI SIMARE MARE
NIM: 10.1.446

telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 4 Juli 2014
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Desy Lesmana.,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,BKP.	
Anggota	Delfi Panjaitan.,S.E.,M.Si.,Ak.,BKP.,CA.	
Anggota	M.Y.Dedi Haryanto.,S.E.,M.,Si.	

Palembang, 4 Juli 2014

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Akuntansi



Delfi Panjaitan,S.E.,M.Si.Ak.,BKP.,CA.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(YESAYA 41 : 10)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- 1. Tuhan Yesus*
- 2. Orangtua dan keluargaku yang tercinta*
- 3. Sahabat, teman-teman, dan semua orang yang ku sayangi*
- 4. Almamaterku*



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Penghargaan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **4 Juli 2014** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.


Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 4 Juli 2014
Yang memberi pernyataan




Nama : Leo Apriyanti Simare
Mare
Nim : 10 1 446

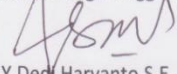
Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji


Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji


Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., CA

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji


M.Y. Ded Haryanto, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LEO APRIYANTI SIMARE MARE
Nim : 10.1.446
**Judul : Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem
Penghargaan, dan Komitmen Organisasi terhadap
Kinerja Manajerial.**

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada :

Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi
Jl. Bangau 60 Palembang
Telp. 0711-321801
30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara online. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 4 Juli 2014

Yang memberi pernyataan



LEO APRIYANTI SIMARE MARE

10.1.446