

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Oleh:

**SHELLY PRASETYO**

NIM: 10.1.632

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**

**PALEMBANG**

**2014**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

**Disusun oleh:**

**SHELLY PRASETYO**

**NIM: 10.1.632**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Y. Andry Putranto.,S.E.,M.Sc.,Ak.,CA**

**Tanggal 27 Juni 2014**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**




**Disusun oleh:**

**SHELLY PRASETYO**

**NIM: 10.1.632**

**telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 27 Juni 2014  
dan dinyatakan memenuhi syarat**

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>Y. Andry Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA.</b>	
<b>Anggota</b>	<b>Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.</b>	
<b>Anggota</b>	<b>Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA.</b>	

**Palembang, 27 Juni 2014**

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Teruslah Berjuang Sampai Akhir,  
Sebab Tidak Ada yang mustahil”*

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Yesus Kristus sebagai sumber kekuatanku
2. Orangtua dan keluargaku yang tercinta
3. Teman-teman dan semua orang yang ku kasihi



## SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

### PROGRAM STUDI AKUNTANSI

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **27 Juni 2014** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN UJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 27 Juni 2014

Yang memberi pernyataan

  
METERAI  
TEMPEL  
37319ACP282810371  
6000  
Shelly Prasetyo

Nim : 10 1 632

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Shelly Prasetyo  
**Nim** : 10.1.632  
**Judul** : Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

**Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi**

**Jl. Bangau 60 Palembang**

**Telp. 0711-321801**

**30113**

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 1 Juli 2014

Yang memberi pernyataan,



Shelly Prasetyo

Nim: 10.1.632