

## Abstrak

Lena ( 99.2.300 / 9956120002.P). Usaha – Usaha Mengembangkan Sikap, Keahlian, Dan Kemampuan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Putrasigma Kencana Palembang. Atas bimbingan Bapak Drs. Robinson Nainggolan dan Ibu Lina, SE, .

Sumber daya manusia merupakan aspek penting yang harus dimiliki perusahaan. Sumber daya yang terlatih dapat meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan perusahaan perlu untuk dapat mengembangkan sikap, keahlian dan kemampuan karyawannya.

Pengembangan sikap karyawan sangat dipengaruhi dari kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan sangat mempengaruhi sikap karyawan seperti malas, rajin, produktif dan lain sebagainya. Selain pengembangan sikap karyawan perusahaan perlu juga untuk meningkatkan disiplin karyawan. Peningkatan disiplin tersebut dapat diterapkan dengan menggunakan metode disiplin preventif, disiplin korektif dan disiplin progresif, sesuai dengan tingkat pelanggaran yang dilakukan karyawan.

Peningkatan kepuasan kerja karyawan salah satunya dapat terwujud dari komunikasi yang terjadi dalam perusahaan. Komunikasi itu dapat berupa komunikasi ke atas, komunikasi ke bawah dan komunikasi ke samping. Perbaikan hubungan komunikasi yang terjadi pada perusahaan dapat mengembangkan atau meningkatkan kinerja karyawan. Pemilihan metode atau media komunikasi yang tepat dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan hubungan antar karyawan dalam organisasi perusahaan.

Untuk dapat mengembangkan keahlian dan kemampuan karyawan perlu adanya suatu sistem pengembangan yang dapat diterapkan perusahaan secara efektif. Pengembangan keahlian dan kemampuan karyawan dapat menggunakan metode *on the job training* dan *off the job training*. Metode pelatihan yang tepat untuk kasus pada perusahaan PT Putrasigma Kencana adalah metode *on the job training*, hal ini dipilih karena disesuaikan dengan kondisi yang ada di perusahaan.

Dalam metode pelatihan yang diterapkan bagi karyawan untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian dipilih metode *job instruction training* dan *self study*, yang merupakan bagian dari metode *on the job training*. Pemilihan ini didasarkan pada keadaan perusahaan dengan jumlah karyawan yang sedikit, sedangkan perusahaan perlu untuk mengembangkan kemampuan dan keahlian karyawannya tanpa mengganggu aktivitas kerja karyawan.