

Daftar Pustaka

- Emory, Wiliam . (1996). “*Metode Penelitian Bisnis*”.Jakarta. Erlangga Jilid 1.
- Faustino Cardo Gomes, (1995) “ *Manajemen Sumber Daya Manusia*”.Yogyakarta. ANDI Offset.
- Malayu SP. Hasibuan, Drs. (2000) “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Jakarta. Bumi Aksara.
- Marihot, Tua Efendi Hariandja, Drs, M.Si. (2002). “ *Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Jakarta. Grasindo.
- Semito, Alex S. N, (1988) “*Manajemen Personalia*”, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Sunu, Pramudya . (2001). “*Peran SDM Dalam Penerapan ISO 9000*”. Jakarta. Grasindo
- Supranto. (1996). “*Statistik Teori dan Aplikasi*”. Jakarta. Erlangga.
- Supriono. (1998) “ *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis*”. Yogyakarta. BPFE.
- Tjiptono, Fandy. (1997), “ *Strategi Pemasaran* ”. Yogyakarta. ANDI Offset .