

PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Oleh:

LIDYA THAMRIN

NIM: 101629

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
2014

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Oleh:

**LIDYA THAMRIN**  
NIM: 101629

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
2014**

**SKRIPSI**

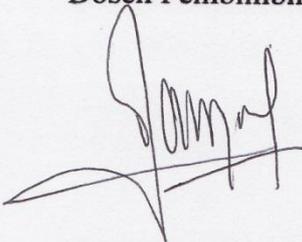
**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

Disusun oleh:

**LIDYA THAMRIN**  
NIM: 101629

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



---

Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.

Tanggal 6 Juni 2014

# SKRIPSI

## PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LIDYA THAMRIN

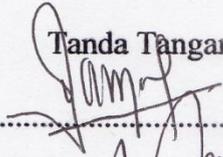
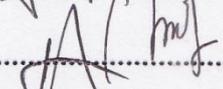
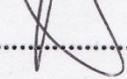
NIM: 101629

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 6 Juni 2014

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.	
Anggota	Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP.	
Anggota	Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., C.A.	

Palembang, 6 Juni 2014

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.

**Motto :**

**“Selama kita memiliki kemauan, keuletan, dan keteguhan hati, besi batangan pun bila digosok terus menerus, pasti akan menjadi sebatang jarum... Miliki Keteguhan Hati!”**

**(Andrie Wongso)**

**Kupersembahkan untuk :**

- ♥ **Tuhan YME**
- ♥ **Papa dan Mama Tercinta**
- ♥ **Keluargaku yang Terkasih**
- ♥ **Someone Spesial**
- ♥ **Sahabat-sahabatku**
- ♥ **Dosen-dosen yang Kuhormati**
- ♥ **Almamaterku**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **6 Juni 2014** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagaian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 6 Juni 2014  
Yang memberi pernyataan



Nama : Lidya Thamrin  
Nim : 10 1 629

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Lidya Thamrin**  
**NIM : 101629**  
**Judul : Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) dan Sistem Penghargaan (*Reward*) terhadap Kinerja Manajerial.**

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

**Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi**  
**Jl. Bangau 60 Palembang**  
**Telp. 0711-321801**  
**30113**

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 6 Juni 2014

Yang memberi pernyataan,



Lidya Thamrin

Nim: 101629