

TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN

KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)

CABANG PALEMBANG

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat
guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi**



DIAJUKAN OLEH :

Nama : Juliana Dewi

Nim : 98.2.158

Jurusan : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2003