

ABSTRAKSI

Helda Antoneta Runtuwene, Tinjauan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dalam Usaha Manjaga Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Payung Ssamudra Palembang (Di bawah bimbingan Bapak Drs. H. Muchlis Usman, Bapak Sudirman, SE dan Bapak Tri Suartono, SE).

Sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam setiap perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Untuk itu, perusahaan harus berusaha menciptakan suatu cara agar mampu mengarahkan sumber daya manusia ini dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan pemenuhan kebutuhan karyawan itu sendiri. Dengan terpenuhinya kebutuhan karyawan tersebut, perusahaan dapat memiliki karyawan yang mempunyai kualitas dan kuantitas kerja yang tinggi, yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Payung Samudra Palembang, ditemukan permasalahan yang terjadi di perusahaan, dan yang menjadi permasalahannya adalah tingginya tingkat *turnover* (perputaran) karyawan yang menyebabkan tidak nyamannya suasana tempat bekerja dan pemberian fasilitas kerja yang kurang mendukung, serta kurang terpenuhinya pemuasan kebutuhan karyawan.

Dalam menganalisa masalah tersebut di atas, dilakukan perbandingan antara data-data yang didapat dari perusahaan dengan teori yang diperoleh selama kuliah. Untuk memecahkan masalah tersebut diusulkan saran, yaitu :

1. Perusahaan harus lebih jeli lagi dalam proses penarikan tenaga kerja dengan memperbaiki dan menambah prosedur penerimaan dan pemilihan tenaga kerja guna mengantisipasi dan mengatasi tingkat *turnover* yang tinggi sedini mungkin.
2. Dalam pengisian kekosongan jabatan, sebaiknya perusahaan mengutamakan karyawan yang sudah ada dengan menyesuaikan tingkat pendidikan, pelatihan, kemampuan/ketrampilan dan juga pengalaman kerjanya.
3. Perusahaan harus dapat lebih teliti dalam mencari sebab-sebab ketidakpuasan karyawannya dan berusaha memberikan motivasi yang dapat mendukung kualitas sumber daya manusia dengan cara meningkatkan program pelayanan kesejahteraan dan keselamatan kerja karyawannya.

Akhirnya, diharapkan bahwa usulan-usulan tersebut dapat memberikan manfaat pada perusahaan di dalam menjalankan aktivitasnya, agar tujuan-tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai secara efisien dan efektif.