

Daftar Pustaka

- Alex S. N, Semito (1988) "*Manajemen Personalia*", Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Anton Dajan, (1998), " Pengantar Metode Statistik Jilid I", Jakarta, LP3S.
- Fandy Tjiptono,. (1997), " *Strategi Pemasaran* ". Yogyakarta. ANDI Offset .
- Faustino Cardo Gomes, (1995) " *Manajemen Sumber Daya Manusia*".Yogyakarta. ANDI Offset.
- Malayu SP. Hasibuan, Drs. (2000) "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Jakarta. Bumi Aksara.
- Marihot, Tua Efendi Hariandja, Drs, M.Si. (2002). " *Manajemen Sumber Daya Manusia*", Jakarta. Grasindo.
- Murray. R. Spiegel, Ph.D, (1992), " Statistik Versi Matrik", Jakarta, Erlangga
- Pramudya Sunu . (2001). " *Peran SDM Dalam Penerapan ISO 9000*". Jakarta. Grasindo
- Supranto. (1996). " *Statistik Teori dan Aplikasi*". Jakarta. Erlangga.
- Supriono. (1998) " *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis*". Yogyakarta. BPFE.