

**ANALISIS KUALITAS *E-LEARNING* BERDASARKAN  
*ISO/EIC 25010*  
(Studi Kasus : Lumen Universitas Katolik Musi Charitas)**

**SKRIPSI**



**KADEK ROSALINA**

**1814012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**

**ANALISIS KUALITAS *E-LEARNING* BERDASARKAN  
*ISO/EIC 25010*  
(Studi Kasus : Lumen Universitas Katolik Musi Charitas)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan  
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



**KADEK ROSALINA  
1814012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kadek Rosalina  
Nim : 1814012  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : Analisis Kualitas *E-Learning* Berdasarkan *ISO/IEC 25010*  
(Studi Kasus : Lumen Universitas Katolik Misi Charitas)

Menyetujui Untuk Diajukan Pada  
Ujian Skripsi Program Strata-I  
Palembang, 14 Juli 2023

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Sri Andayani, S.Kom., M.Cs

NIDN : 0222077601



Sri Andayani, S.Kom., M.Cs

NIDN : 0222077601

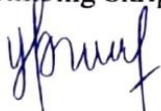
**SKRIPSI**  
**ANALISIS KUALITAS *E-LEARNING* BERDASARKAN**  
***ISO/EIC 25010***  
**(Studi Kasus : Lumen Universitas Katolik Musi Charitas)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Kadek Rosalina  
1814012

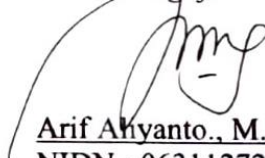
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, 14 Juli 2023

Pembimbing Skripsi



Sri Andayani, S.Kom., M.Cs  
NIDN : 0222077601

Ketua Penguji



Arif Ahyanto., M.Kom  
NIDN : 0631127205

Anggota Penguji 1



Maria Bellanjar, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0229128901

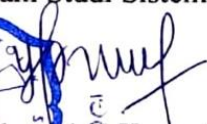
Anggota Penguji 2



Andri Wijaya, S.Kom., M.T.I.  
NIDN : 0209078401

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi



  
Sri Andayani, S.Kom., M.Cs  
NIDN : 0222077601

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“No matter how hard it may be, the one who seeks to find the light in any situation is bound to be repaid. Dont give up!”*

**-ENHYPEN JAY-**

Dipersembahkan untuk :

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa dan segala manifestasi-Nya yang telah memberi kekuatan, perlindungan, dan anugerahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Sri Andayani, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi serta Dosen Pembimbing.
3. Orang tua saya (Gede Pujana dan Made Murtini) serta kakak dan adik saya (Gede Robin dan Nyoman Rintan) yang selalu mendukung dan mendoakan serta tidak henti-hentinya memberikan semangat yang luar biasa yang dapat memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Katolik Musi Charitas.
5. Nyoman Yudano yang selalu ada dan menemani dan memberikan semangat untuk saya mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan saya Clara Agustina, Fillipus Kurnia Angga, Faskawaty Simarmata, Agus Kristiono dan seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2018 yang selalu memberi dukungan sepenuh hati.
7. Seluruh teman-teman Universitas Katolik Musi Charitas yang telah membantu saya memperoleh data untuk penelitian ini.
8. ENHYPEN (Yang Jungwon, Lee Heeseung, Park Jongseong, Sim Jaeyun, Park Sunghoon, Kim Sunoo, Nishimura Riki) sebagai idola saya yang secara tidak langsung selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Kadek Rosalina  
Nim : 1814012  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : Analisis Kualitas *E-Learning* Berdasarkan *ISO/IEC 25010*  
(Studi Kasus : Lumen Universitas Katolik Musi Charitas)

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 14 Juli 2023



Kadek Rosalina

1814012



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kadek Rosalina  
Nim : 1814012  
Program Studi : Sistem Informasi  
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul :

**“ANALISIS KUALITAS *E-LEARNING* BERDASARKAN *ISO/IEC 25010* (Studi Kasus : Lumen Universitas Katolik Misi Charitas)”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang  
Pada tanggal: 14 Juli 2023

  
Kadek Rosalina  
1814012