

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Metode Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan	10
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen	12
B. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
C. Ruang Lingkup Sumber Daya Manusia	15
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	25
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Singkat.....	27
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	28

C. Perkembangan Aktivitas Perusahaan Secara Umum.....	38
D. Aktivitas Bagian Marketing / Penjualan	39
E. Keadaan Lingkungan Kerja	42
BAB IV ANALISA	
A. Profil Responden.....	44
B. Analisis Data	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Absensi Karyawan Bagian Administrasi dan Bagian Penjualan dari Bulan Mei 2002 – Oktober 2002	3
Tabel 1.2. Daftar Realisasi Penjualan dan Target Penjualan Produk Olie Pennzoil untuk 5 (lima) Tahun Terakhir dalam Tahun 1998 – 2002.....	6
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Perbedaan Usia	45
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Jumlah Gaji yang Diterima .	47
Tabel 4.6. Profil Responden Berdasarkan Jumlah Uang Makan Yang Diterima Karyawan	47
Tabel 4.7. Profil Responden Berdasarkan Jumlah Insentif yang Diterima Karyawan Non Salesman	48
Tabel 4.8. Frekuensi Kenaikan Gaji dalam Setahun	48
Tabel 4.9. Rangkuman Pertanyaan Kuesioner	49
Tabel 4.10. Persentase Mengenai Upah	50
Tabel 4.11. Persentase Mengenai Keinginan Pekerjaan Sampingan	51
Tabel 4.12. Persentase Mengenai Respon/Tanggapan Atasan	51
Tabel 4.13. Persentase Mengenai Sertifikat Penghargaan	52
Tabel 4.14. Persentase Mengenai Kesesuaian Pekerjaan	53
Tabel 4.15. Persentase Mengenai Jaminan Keselamatan Kerja	53
Tabel 4.16. Persentase Mengenai Tunjangan-tunjangan Lain	54
Tabel 4.17. Persentase Mengenai Sarana dan Prasarana yang Disediakan Perusahaan	54
Tabel 4.18. Persentase Mengenai Cara Pengambilan Keputusan Atasan	55
Tabel 4.19. Persentase Mengenai Kesempatan untuk Maju	56
Tabel 4.20. Rangkuman Hasil Kuesioner	57