

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini penulis mencoba untuk menarik kesimpulan berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya. Pada kesempatan ini juga penulis berusaha untuk memberikan saran terhadap pelaksanaan penilaian kinerja karyawan yang dilakukan oleh PT. Trakindo Utama Cabang Palembang, khususnya bagian teknisi yang pada akhirnya akan berdampak terhadap kinerja karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Diharapkan penguraian kesimpulan dan saran berikut akan bermanfaat bagi PT. Trakindo Utama Cabang Palembang dalam meningkatkan kinerja serta kualitas sumber daya manusianya.

A. Kesimpulan.

1. Karyawan bagian teknisi melaksanakan program *Technician Development* Program. Program ini dilaksanakan setelah mendapat hasil dari penilaian kinerja. Dengan demikian terdapat dua kali penilaian bagi para teknisi. Hal ini dirasakan besar artinya bagi karyawan karena mereka menerima gaji dua kali dalam satu tahun, maka dapat memenuhi kebutuhan mereka sehingga termotivasi untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaan.
2. Untuk menunjang semua kegiatan penilaian maka diperlukan kriteria-kriteria penilaian yang dapat diterima oleh seluruh karyawan. Dari hasil kuesioner, sebagian besar karyawan merasa perlu melakukan perbaikan-

perbaikan pada kriteria-kriteria yang ada. Hal ini bukan berarti kriteria yang telah ada jelek namun diperlukan penambahan ataupun pengurangan.

3. Secara keseluruhan karyawan telah merasa puas dengan hasil-hasil penilaian yang telah dilakukan oleh perusahaan, diukur dari kepuasan karyawan terhadap pemenuhan kebutuhannya. Dan juga berdampak terhadap kinerja karyawan dimana karyawan telah memberikan hasil kerja yang terbaik mereka bagi perusahaan, hal ini dilihat dari besarnya kepercayaan para *customer* yang menyebabkan mereka tetap menjadi pelanggan setia PT. Trakindo Utama Cabang Palembang.

B. Saran.

1. Untuk melakukan perbaikan dalam kriteria-kriteria yang ada, maka perusahaan dapat melibatkan karyawan yang berpengalaman untuk ikut serta dalam menentukan kriteria-kriteria yang ideal sehingga dapat memuaskan semua pihak.
2. Agar dapat bersaing dengan perusahaan sejenis maka karyawan merupakan asset yang sangat berharga, sehingga perusahaan perlu mengelola sumber daya ini dengan sebaik-baiknya.