

## ABSTRAK

**Asna Dewi, “ Pelaksanaan penilaian kinerja karyawan pada karyawan bagian teknisi pada PT. Trakindo Utama cabang Palembang.”** ( dibawah pimpinan Bapak Drs. Adlyn Komarrudin dan Ibu Rinamurti, SE)

Semakin berkembangnya dunia usaha, menjadikan perusahaan semakin memiliki arti penting dalam perekonomian. Dengan perkembangan tersebut tentu saja akan menuntut perubahan- perubahan yang cukup berarti dalam perusahaan. Persaingan yang cukup ketat menyebabkan masing-masing perusahaan harus memiliki keunggulan-keunggulan tersendiri agar dapat tetap bertahan. Dan disinilah peranan manajemen sangat menonjol, karena perlu keahlian khusus dalam manajemen untuk bisa menggabungkan serta mengelola semua faktor-faktor produksi yang terkandung dalam perusahaan dan menjadikan lebih unggul dari perusahaan lain.

Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang penilaian kinerja karyawan pada PT. Trakindo Utama Palembang. Skripsi kiranya dapat memberikan informasi dan berbagai alternative yang akan membantu perusahaan dalam memberikan penilaian terhadap para karyawannya. Tujuan yang hendak dicapai adalah sejauhmana perusahaan menggunakan penilaian kinerja terhadap karyawan.

Analisis diawali dengan kuesioner yang disebar sebagian karyawan yang bekerja diperusahaan ini pada bagian teknisi, menggunakan beberapa pertanyaan mengenai seputar penilaian kinerja dan menganalisa hasil kuesinoer tersebut:

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menemukan adanya beberapa kelemahan dalam pelaksanaan penilaian kinerja dimana PT. Trakindo Utama belum menggunaka penilaian kinerja dengan tepat, antara lain:

1. Penilaian yang dilakukan masih bersifat subyektif.
2. Para penilai belum mengerti tentang penilaian kinerja.
3. Pelaksanaan penilaian dilakukan oleh atas langsung.

Dengan adanya kelemahan-kelemahan yang dikemukakan diatas, penulis mencoba memberikan alternatif-alternatif yang akan membantu memberikan masukan dalam penilaian kinerja karyawan.

Akhirnya, dengan adanya langkah penyempurnaan untuk menutupi kelemahan yang ada, penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi perusahaan PT. Trakindo Utama cabang Palembang dalam usaha meningkatkan penilaian kinerja karyawannya.