

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
PERYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
D. Metodologi Penelitian	11
E. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Pengertian Penilaian Prestasi Kinerja.....	16
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kinerja	17

D. Penilaian Prestasi Kinerja.....	23
E. Pelaksanaan Penilaian Prestasi kinerja	25
F. Sistem Penilaian Prestasi Kinerja	26
G. Siapa Melakukan Penilaian Prestasi Kinerja.....	27
H. Metode-metode Penilaian Prestasi Kinerja	28
J. Dampak Penilaian Prestasi Kinerja	34
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.	
A. Sejarah dan Perkembangan Singkat Perusahaan	37
B. Aktivitas Perusahaan	47
C. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	48
D. Pelaksanaan Penilaian Kinerja	60
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
Menganalisa hasil-hasil kuesioner dari pertanyaan responden untuk ditarik suatu kesimpulan dan saran.	
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 3.1. Deskripsi Fungsi Move Card dan Job Time Card

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1. Hubungan Antara Trakindo, Caterpillar dan Customer
- Gambar 3.2. Alur Kerja Workshop Service
- Gambar 3.3. Arus Kerja Field Service
- Gambar. 3.4. Struktur Organisasi PT. Trakindo UTama Cabang Palembang

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Formulir Penilaian Kinerja untuk Karyawan Non Supervisor
Lampiran 3	Formulir Penilaian Kinerja untuk Karyawan Supervisor