

A B S T R A K

Aldi Rasoki Simamora. Evaluasi Implementasi Strategi Bauran Pemasaran Program Operator Komputer Pada Pusat Pendidikan Keterampilan Kerja Siap Pakai Palembang (Dibawah bimbingan Bapak Drs. Adlyn Komaruddin, MM dan Bapak Candra Astra T., SE, MM)

Skripsi ini pada dasarnya membahas mengenai program-program komputer yang menjadi produk jasa pendidikan dari lembaga Pusat Pendidikan Keterampilan Kerja Siap Pakai Palembang. Program operator komputer itu sendiri merupakan program pendidikan 1 tahun yang menjadi produk andalan dari lembaga/perusahaan ini. Dengan menerapkan bauran pemasaran jasa (marketing mix) perusahaan ini mencoba terus eksis didalam persaingan yang semakin ketat terlebih terhadap para kompetitor sejenis yang bergerak dalam bidang pendidikan luar sekolah. Segmen pasar yang luas turut memberikan andil terhadap kemajuan perusahaan sehingga berbagai kalangan masyarakat dapat belajar dan mengikuti pendidikan komputer di Pusat Pendidikan Keterampilan Kerja Siap Pakai Palembang.

Peranan bauran pemasaran jasa yang diperluas sampai 7P diharapkan dapat terus dijalani perusahaan dalam meningkatkan jumlah konsumen dalam hal ini peserta training/belajar. Dengan dikelompokkannya program operator komputer ini menjadi 2 (dua) bagian dengan masing-masing belajar selama 6 (enam) bulan setidaknya dapat membantu peserta belajar menentukan langkah berikutnya apakah ingin melanjutkan ke program operator komputer tingkat lanjutan atau mengambil paket-paket program lain yang ditawarkan oleh perusahaan sebagai alternatif apabila dana yang dimiliki kurang mendukung.

Manajemen perusahaan kiranya dapat memberikan solusi-solusi untuk mengatasi semua kendala seperti masih kurangnya tenaga Instruktur apabila dibandingkan dengan jumlah ruangan belajar yang ada. Dalam skripsi ini juga menguraikan bagaimana perusahaan begitu mengandalkan promosi *word of mouth* sebagai promosi yang sama sekali tidak memerlukan biaya tetapi dapat berakibat fatal apabila pelayanan yang diberikan oleh seluruh pegawai Pusat Pendidikan Keterampilan Kerja Siap Pakai Palembang begitu mengecewakan, tetapi perusahaan meyakini bahwa dengan pelayanan yang baik serta dengan diselenggarakannya program pendidikan komputer yang bersifat sosial maka secara tidak langsung juga perusahaan telah melakukan promosi ke masyarakat luas melalui peserta belajarnya sehingga diharapkan eksistensi perusahaan ini tetap berkembang.