

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. 2002. *Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: DIKTI DEPDIKNAS.
- Assauri, Sofjan. 1998. *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: LP FE UI.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Gasperz, Vincent. 2001. *Metode Analisis untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Holil, Munawar. 2011. Analisis Efektivitas Proses dan Hasil Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM) di PT. Triteguh Manunggal Sejati. Bogor: Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor. Diakses pada tanggal 14 Mei 2017.
- Ishikawa, K. 1998. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. PT Medyatama Sarana Perkasa. Jakarta.
- Kaban, Rendy. 2014. Pengendalian Kualitas Kemasan Plastik *Pouch* Menggunakan *Statistical Procces Control* (SPC) di PT Incasi Raya Padang. Padang: Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Andalas. Jurnal Optimasi Sistem Industri. Diakses pada 22 April 2017.
- Puryanto, Gesang. 2008. Studi Aplikasi Gugus Kendali Mutu untuk Menurunkan *Defect Air Pocket Center Armrest IMV* di PT. IRC INOAC INDONESIA PU-DIVISION. Jakarta: Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercubuana. Diakses pada tanggal 5 Mei 2017.
- Sukwadi, Ronald. 2012. Analisis Pengaruh Implementasi Gugus Kendali Mutu terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Model Persamaan Struktural. Jakarta: Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya. Diakses pada tanggal 14 Mei 2017.
- Saksono, Slamet. 1988. *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta: Kanisius.
- Siagian, Sondang. P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.