

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI,
SERTA IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN (STUDI KASUS PADA *COFFEE SHOP*
AMO COFFEE BACKYARD PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JASON FELIX CHANDRA

NIM: 1822026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI,
SERTA IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN (STUDI KASUS PADA *COFFEE SHOP*
AMO COFFEE BACKYARD PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JASON FELIX CHANDRA

NIM: 1822026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, SERTA
IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI
KASUS PADA *COFFEE SHOP AMO COFFEE BACKYARD*
PALEMBANG)

Disusun oleh:
JASON FELIX CHANDRA
NIM: 1822026

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Dr. Candra Asta Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 24 Februari 2023

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, SERTA
IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI
KASUS PADA *COFFEE SHOP AMO COFFEE BACKYARD*
PALEMBANG)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JASON FELIX CHANDRA

NIM: 1822026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 14 Maret 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 14 Maret 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Jika anda pernah berpikir untuk menyerah, pikirkanlah kembali
kenapa anda memulai dan berjuang.**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Kakakku**
- **Sahabat, Teman, dan Rekan Seperjuangan**
- **Almamaterku**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jason Felix Chandra

NIM : 1822026

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, SERTA IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS PADA *COFFEE SHOP AMO COFFEE BACKYARD* PALEMBANG)** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Jason Felix Chandra

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jason Felix Chandra

NIM : 1822026

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI,
SERTA IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS
PADA *COFFEE SHOP* AMO *COFFEE BACKYARD* PALEMBANG)**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Jason Felix Chandra