

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kerja praktik adalah kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa pada perusahaan swasta/BUMN, institusi pendidikan, instansi pemerintah dan rumah sakit dengan harapan agar mahasiswa dapat mengetahui situasi dan kondisi dunia kerja yang terjadi di perusahaan serta mampu menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di bangku kuliah dengan mengaitkannya pada teknologi yang telah ada [1]. Melalui kerja praktik, mahasiswa dapat menganalisis permasalahan yang terjadi di perusahaan dan membantu menemukan solusi permasalahan sehingga meminimalisir permasalahan yang terjadi di perusahaan. Perusahaan atau institusi yang berada di Kota Palembang memiliki orientasi bisnis yang beraneka ragam mulai dari yang bergerak dalam bidang pemasaran, pemerintahan, jasa, hiburan, pendidikan, pelayanan, dan masih banyak lagi. Salah satunya adalah PT. Kanisius Pemasaran Palembang (KPP) yang kehadirannya bukan sekedar meramaikan pasar bisnis tetapi membantu perorangan ataupun institusi baik pada bidang pendidikan, kesehatan, pertanian, hukum, dan religiusitas dengan menyediakan buku-buku fiksi dan non-fiksi untuk menambah pengetahuan baru dan menemukan solusi dari masalah yang timbul dengan membaca buku terbitan kanisius.

PT. Kanisius Pemasaran Palembang merupakan kantor pemasaran dari Penerbit-Percetakan PT. Kanisius yang berlokasi di Jl. Cempaka 9, Deresan, Yogyakarta. Penerbit-Percetakan PT. Kanisius adalah kantor pusat yang bertugas untuk mencetak, menerbitkan, dan mendistribusikan semua buku ke seluruh Indonesia melalui kantor-kantor pemasaran. Penerbit-Percetakan PT. Kanisius memiliki 5 kantor pemasaran yang tersebar di pulau Sumatera dan Jawa yaitu PT. Kanisius Pemasaran Bandung, PT. Kanisius Pemasaran Jakarta, Takom Katedral Jakarta, PT. Kanisius Pemasaran Surabaya, dan PT. Kanisius Pemasaran Palembang [6]. Tugas utama dari kantor pemasaran adalah memasarkan buku

kepada *customer* di daerah pemasaran masing-masing, menggalang kerjasama dengan berbagai penulis setempat untuk menerbitkan bukunya di PT. Kanisius, dan menyediakan buku yang dibutuhkan *customer* tanpa harus datang ke kantor pusat.

KPP yang berlokasi di Jalan Lintas Barat Sukabangun II, Ruko G.3 Kelurahan Sukajaya Kecamatan Sukarami Palembang memiliki daerah pemasaran mulai dari Aceh sampai dengan Lampung. Karena daerah pemasaran yang begitu luas maka jumlah *customer* yang membeli buku juga semakin banyak sehingga kebutuhan akan pemesanan buku juga bertambah. Selain jumlah pemesanan buku yang banyak, terdapat pula kegiatan pameran buku dalam kota yang setiap minggu dilakukan sebagai salah satu strategi pemasaran maka kedua hal ini secara tidak langsung akan mempengaruhi pegawai di bagian gudang untuk menyiapkan buku-buku pemesanan dan pameran dengan cepat dan tepat. Maka dengan kondisi seperti itu saya ditugaskan untuk membantu di bagian gudang distribusi. Tugas yang saya kerjakan sebagai peserta kegiatan kerja praktik yaitu mencari buku pada rak sesuai pesanan, mengembalikan buku pada rak setelah pegawai sales melakukan pameran, menghitung jumlah ketersediaan buku pada rak, memesan buku baru ke kantor pusat jika jumlah buku pada rak habis atau *customer* memesan buku dalam jumlah banyak dan menyampul buku jika plastik buku tersebut sudah rusak. Kesulitan yang saya rasakan ketika ditugaskan membantu pegawai gudang distribusi adalah sulitnya mencari buku khususnya buku keluaran baru yang belum memiliki aturan atau kode peletakan buku di rak sehingga peletakan buku hanya didasarkan pada ingatan pegawai gudang distribusi.

Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan analisis penentuan posisi buku pada rak di gudang KPP agar memudahkan seorang pegawai gudang distribusi dalam menyiapkan buku khususnya buku baru secara tepat dengan menentukan aturan penyusunan posisi buku pada rak.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari kegiatan kerja praktik di PT. Kanisius Pemasaran Palembang adalah mengusulkan pembuatan aplikasi untuk menjawab masalah yang terjadi dalam penentuan posisi buku baru pada rak di gudang.

## **1.3 Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai berikut

### **1. Bagi PT. Kanisius Pemasaran Palembang**

Dengan penelitian ini diharapkan pencarian buku baru pada rak menjadi mudah dengan adanya aturan penentuan posisi buku berdasarkan hasil analisis.

### **2. Bagi Penulis**

Penulis mendapatkan pengalaman kerja dan diharapkan mampu mengembangkan ilmu yang didapatkan di perkuliahan ke dunia kerja dan menyelesaikan matakuliah Kerja Praktik.

### **3. Bagi Pembaca**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dalam pengembangan analisis penentuan posisi buku bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti tentang hal yang sama.

## **1.4 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan kerja praktik dimulai pada tanggal 4 April s.d. 24 Mei 2017 dengan waktu pelaksanaan pada pukul 13.00 s.d. 16.30 WIB.