

## **ABSTRAK**

Perkembangan peradaban manusia dari waktu ke waktu banyak menghasilkan kemajuan pada banyak bidang, terutama pada bidang media cetak. Begitu pula yang terjadi pada PT. Kanisius Pemasaran Palembang (KPP) yang merupakan kantor pemasaran dari Penerbit-Perencanaan PT. Kanisius Yogyakarta yang bergerak dalam bidang penerbitan media cetak.

KPP memiliki beberapa unit kerja salah satunya adalah unit kerja gudang distribusi. Gudang distribusi bertanggung jawab dalam tata kelola gudang termasuk didalamnya tata kelola penentuan posisi buku pada rak. Dalam penentuan posisi buku pada rak hanya didasarkan pada ingatan pegawai gudang distribusi sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengambilan dan pengembalian buku pada rak.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut langkah awal yang diperlukan adalah melakukan analisis kebutuhan apakah dibutuhkan sebuah aplikasi untuk mengatasi masalah tersebut yang diharapkan dapat memperbaiki penentuan posisi buku pada rak.

**Kata Kunci:** PT. Kanisius Pemasaran Palembang, Penerbit-Perencanaan PT. Kanisius Yogyakarta, gudang distribusi, posisi buku, analisis kebutuhan