

**PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN PT.GLOBAL  
MAHAKARYA PROPERTINDO DITINJAU DARI TIPE  
KEPRIBADIAN**

**SKRIPSI**



**FEDRIK KRISTOFORUS**

**NIM 1943002**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**

**PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN PT.GLOBAL  
MAHAKARYA PROPERTINDO DITINJAU DARI TIPE  
KEPRIBADIAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan**

**Pada Jenjang Pendidikan Strata 1**



**FEDRIK KRISTOFORUS**

**NIM 1943002**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fedrik Kristoforus  
NIM : 1943002  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Perbedaan Kepuasan konsumen PT.Global Mahakarya  
Propertindo ditinjau dari Tipe Kepribadian

Menyetujui Untuk Diajukan Pada  
Ujian Skripsi Program Strata-I  
Palembang, 07 Agustus 2023

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Ketua Program Studi Psikologi



Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi. Anselmus Agung Pramudito, S.Psi.

Psikolog

NIDN. 0204107803

NIDN. 0221048801

# SKRIPSI

## PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN PT.GLOBAL MAHAKARYA PROPERTINDO DITINJAU DARI TIPE KEPRIBADIAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fedrik Kristoforus  
NIM. 1943002

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, 07 Agustus 2023

Ketua Penguji



Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0204107803

Anggota Penguji I



Riyanto, SS., MA.  
NIDN 0215117107

Anggota Penguji II



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A  
NIDN 0221048801

Mengetahui,

Rektor Program Studi Psikologi



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A  
NIDN 0221048801

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Saya tak bisa mengubah arah angin, tapi saya bisa menyesuaikan perahu layar saya untuk selalu mengarah ke tujuan saya.”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Kedua orang tua ku
- Ke enam saudara (A.A.A.E.F.S)
- Pemilik tanggal lahir 14-07-2003
- Sahabat dan teman
- Universitas Katolik Musi Charitas



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Fedrik Kristoforus

NIM : 1943002

Judul :Perbedaan Kepuasan konsumen PT.Global Mahakarya  
Propertindo ditinjau dariTipe Kepribadian

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Pendidikan. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 07 Agustus 2023

  
Fedrik Kristoforus  
NIM. 1943002



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fedrik Kristoforus  
NIM : 1943002  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul **“PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN PT.GLOBAL MAHAKARYA PROPERTINDO DITINJAU DARI TIPE KEPERIBADIAN ”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianla persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang  
Pada tanggal: 07 Agustus 2023

  
Fedrik Kristoforus  
NIM. 1943002