

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PT. SUBUR SUKSES SENTOSA**



**Laurensia Papahan**

**1413007**

**Program Studi Informatika  
Fakultas Sains Dan Teknologi  
Universitas Katolik Misi Charitas  
November 2017**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PT. SUBUR SUKSES SENTOSA**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan  
Mata Kuliah Kerja Praktik**



**Laurensia Pakpahan**

**1413007**

**Program Studi Informatika**

**Universitas Katolik Misi Charitas**

**Desember 2017**