

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB 1 PENGANTAR PSIKOLOGI SOSIAL</b> .....	<b>1</b>
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Psikologi Sosial Bersifat Ilmiah.....	2
1.3 Psikologi Sosial Berfokus pada Perilaku Individu .	9
1.4 Psikologi Sosial Berusaha Memahami Penyebab Perilaku Sosial.....	12
DAFTAR PUSTAKA.....	22
<b>BAB 2 KOGNISI SOSIAL</b> .....	<b>25</b>
2.1 Pengertian Kognisi Sosial .....	25
2.2 Schema Social.....	27
2.2.1 Schema dan pengaruhnya terhadap kognisi sosial.....	32
2.2.2 Schema dan Proses Belajar .....	32
2.3 Heuristik.....	34
2.4 Kesalahan dalam kognisi sosial.....	35
2.5 Pemrosesan Otomatis .....	37
2.6 Emosi dan Afeksi.....	37
2.6.1 Afeksi dan kognisi.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	42
<b>BAB 3 KOMUNIKASI</b> .....	<b>45</b>
3.1 Pendahuluan.....	45
3.2 Komponen komunikasi .....	45
3.2.1 Sumber.....	45
3.2.2 Pesan.....	46
3.2.3 Saluran dan Media.....	46
3.2.4 Penerima .....	46
3.2.5 Efek.....	46
3.3 Bahasa Komunikasi.....	47

3.3.1 Bahasa Verbal .....	47
3.3.2 Bahasa Non-Verbal .....	47
3.4 Tingkatan Proses Komunikasi .....	48
3.4.1 Komunikasi intra-pribadi (intrapersonal) .....	48
3.4.2 Komunikasi antar pribadi (interpersonal).....	50
3.4.3 Komunikasi Kelompok.....	51
3.4.4 Komunikasi Publik.....	51
3.4.5 Komunikasi Massa .....	53
3.5 Model Dasar Komunikasi .....	54
3.6 Hambatan Komunikasi.....	61
3.6.1 Gangguan Teknis .....	61
3.6.2 Gangguan Sematik .....	61
3.6.3 Gangguan Psikologis .....	62
3.6.5 Rintangan Fisik .....	62
3.6.5 Rintangan Status.....	62
3.6.6 Rintangan Persepsi.....	62
3.6.7 Rintangan Budaya.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
<b>BAB 4 PERILAKU PROSOSIAL .....</b>	<b>69</b>
4.1 Memaknai Perilaku Prosocial.....	70
4.2 Terbentuknya Perilaku Prosocial .....	76
4.2.1 Berbagi .....	78
4.2.2 Menolong.....	79
4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Prosocial.....	81
4.3.1 Ketertarikan Fisik .....	81
4.3.2 Persepsi Kesamaan.....	82
4.3.3 Keekerabatan.....	84
4.3.4 Empati .....	85
4.3.5 Kepribadian.....	87
4.3.6 Emosi .....	88
4.4 Kesimpulan.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

<b>BAB 5 ATRIBUSI.....</b>	<b>105</b>
5.1 Pendahuluan.....	105
5.2 Pondasi Teori Atribusi.....	105
5.2.1 Teori Korespondensi Inferensial.....	106
5.2.2 Teori Atribusi Kausal .....	108
5.3 Faktor Anteseden dari Atribusi.....	110
5.4 Faktor Konsekuensi dari Atribusi .....	112
5.5 Bias-bias Atribusi.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	118
<b>BAB 6 PEMBENTUKAN KELOMPOK: <i>NORMING</i> .....</b>	<b>121</b>
6.1 Pendahuluan.....	121
6.2 Tahap Pembentukan Kelompok.....	121
6.2.1 Forming .....	122
6.2.2 Storming.....	122
6.2.3 Norming.....	123
6.2.4 <i>Performing</i> .....	123
6.2.5 <i>Adjourning</i> .....	123
6.3 Tahap Pembentukan Kelompok: Norming .....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	128
<b>BAB 7 PEMBENTUKAN KELOMPOK: <i>STORMING</i> .....</b>	<b>129</b>
7.1 Pendahuluan.....	129
7.2 Pembentukan Kelompok : Storming .....	130
7.2.1 Konflik Fungsional dan Konflik Disfungsional	130
7.2.2 Dasar Penyelesaian Masalah .....	132
7.2.3 Lima Tahapan Proses Konflik .....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	135
<b>BAB 8 PENGARUH SOSIAL .....</b>	<b>137</b>
8.1 Pendahuluan.....	137
8.2 Dua Jenis Pengaruh Sosial .....	137
8.2.1 Pengaruh Normatif.....	137
8.2.2 Pengaruh Informasional .....	139
8.3 Teknik Pengaruh Sosial.....	140
8.3.1 Teknik Komitmen Dan Konsistensi .....	140
8.3.2 Teknik Berdasarkan Resiprokasi .....	142

8.3.3 Teknik Berdasarkan Kelangkaan.....	144
8.3.4 Teknik Berdasarkan Menangkap Dan Menggangu Perhatian .....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	146
<b>BAB 9 PENGEMBANGAN KETERAMPILAN SOSIAL DALAM BERMASYARAKAT .....</b>	<b>147</b>
9.1 Pendahuluan .....	147
9.1.1 Dasar Teori Social Skills .....	149
9.1.2 Definisi Social Skill.....	150
9.1.3 Aspek-aspek <i>Social Skills</i> .....	151
9.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Social skill .....	153
9.1.5 Faktor Penghambat Pengembangan Social skill .....	157
DAFTAR PUSTAKA.....	159
<b>BAB 10 INTERAKSI SOSIAL PADA RUANG PUBLIK.....</b>	<b>161</b>
10.1 Pendahuluan.....	161
10.2 Manusia Membutuhkan Interaksi Sosial .....	162
10.2.1 Interaksi Bagian dari Kontak dan Komunikasi Sosial.....	162
10.2.2 Interaksi Individu dengan Lingkungannya ....	165
10.3 Ruang Publik Sebagai Wadah Interaksi Sosial .....	167
10.3.1 Peran Ruang Publik .....	168
10.3.2 Macam-Macam Ruang Publik.....	169
10.4 Tatanan Ruang Publik yang Mewadahi Interaksi Sosial .....	173
DAFTAR PUSTAKA.....	179
<b>BIODATA PENULIS</b>	