

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST* DAN  
*PERCEIVED QUALITY* TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN PADA TELEVISI BERBAYAR  
INDOVISION DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**CHRISTOPHER STEVEN**

**NIM : 132026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST* DAN *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA TELEVISI BERBAYAR INDOVISION DI KOTA PALEMBANG**

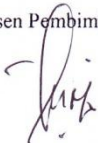
Disusun oleh:

CHRISTOHER STEVEN

13.2.026

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, 03 Februari 2018

**SKRIPSI**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST* DAN *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA TELEVISI BERBAYAR INDOVISION DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**CHRISTOPHER STEVEN**




13.2.026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 09 Maret 2018

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Andreas Sarjono, M.M.	
Anggota	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.	
Anggota	: Lina, S.E., M.si	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**Hidup Di Dunia Cuma sekali, Buatlah Suatu Yang Berharga  
dan Bermakna dan Bersyukur Apa Yang Telah Diberikan Tuhan  
Yang Maha Esa**

**Skripsi ini  
kupersembahkan  
untuk**

- **Tuhan Yesus  
Kristus**
- **Papa ,Mama dan  
Saudaraku Tercinta**
- **Pacarku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Teman-Teman**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Christopher Steven

NIM : 13.2.037

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST* DAN *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA TELEVISI BERBAYAR INDOVISION DI KOTA PALEMBANG** adalah milik saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah saya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Maret 2018

  
**METERAI  
TEMPEL**  
Y6754BAEF815096645  
**5000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
Christopher Steven

**PERNYATAAN**

**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Christopher Steven

NIM : 13.2.026

Judul : **PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST* DAN *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA TELEVISI BERBAYAR INDOVISION DI KOTA PALEMBANG.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya telah dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Maret 2018

  
**METERAI  
TEMPEL**  
KACB8EAEF818555159  
**5000**  
RUPIAH  
Christopher Steven