

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET
PESAWAT SECARA *ONLINE* MELALUI SITUS
TRAVELOKA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

ANDRI GUNAWAN

NIM: 132419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN TIKET PESAWAT SECARA *ONLINE* MELALUI SITUS
TRAVELOKA**

Disusun oleh:

ANDRI GUNAWAN

NIM: 132419

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal 5 Februari 2018

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN TIKET PESAWAT SECARA *ONLINE* MELALUI SITUS
TRAVELOKA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANDRI GUNAWAN

NIM: 132419

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Februari 2018

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

| | |
|---------|----------------------------------|
| Ketua | Drs. Andreas Sarjono, M.M. |
| Anggota | Maria Josephine Tyra, S.E., M.M. |
| Anggota | Catharina Clara, S.E., M.Si. |

Tanda tangan

Palembang, 13 Februari 2018

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO

“Grab Your Highest Dream and Never Give Up”

Ku persembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Keluargaku**
- **Sahabat Terkasih**
- **Kekasih**
- **Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andri Gunawan

Nim : 132419

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh *Brand Image* dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat secara *Online* melalui Situs Traveloka** adalah karya saya. Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 13 Februari 2018

Yang memberi pernyataan,



Andri Gunawan

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andri Gunawan

Nim : 132419

Judul : PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT SECARA
ONLINE MELALUI SITUS TRAVELOKA

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 13 Februari 2018

Pemberi pernyataan,



Andri Gunawan