

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *ONLINE* DI SITUS BLIBLI.COM**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh:

ERWIN HANDOKO

NIM :14.2.006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017