

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PADA
RUMAH SAKIT DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Oleh :

NI MADE RIANITA .H

NIM : 10.1.621

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2014**

SKRIPSI

**Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan
Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit di Kota Palembang**

Disusun oleh:

NI MADE RIANITA .H.

NIM : 101621

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



M. Y. Dedi Haryanto, SE., M.Si

tanggal 11 Oktober 2014

SKRIPSI

**Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien
Rawat Inap Pada Rumah Sakit di Kota Palembang**

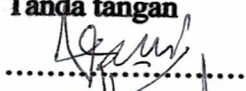

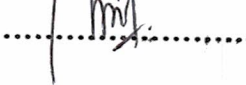
Dipersiapkan dan disusun oleh:

NI MADE RIANITA HARIYANTI

NIM: 101621

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 11 Oktober 2014
dan dinyatakan memenuhi syarat.


Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	M.Y. Dedi Haryanto,S.E.,M.Si.	
Anggota	Kusmawati,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.	
Anggota	Desy Lesmana,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.	

Palembang,11 Oktober 2014

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Akuntansi



Delfi Panjaitan,S.E.,M.Si.,Ak.,BKP.,CA.

*"No matter it takes, both rainbow or storms,
if I take it with You, Lord, I know everything
will be okay, because You make it all successful for
Those who's surrender with You."*

Trust in the Lord with all your heart. Proverbs 3:5

I dedicated this thesis with all my heart to :

My Saviour King, Jesus Christ,

My Lovely Mother,

My Special Auntie,

My One and only Sister,

Valencia Fioriman,

Rita Rusmita,

Stie Musi Palembang.



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit di Kota Palembang.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **11 Oktober 2014** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 11 Oktober 2014

Yang memberi pernyataan



Nama : Ni Made Rianita Hariyanti

Nim : 10 1 621

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

M.Y. Dedi Haryanto,S.E.,M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Kusmawati,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Desy Lesmana,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Made Rianita Hariyanti
Nim : 10.1.621
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan
Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah
Sakit di Kota Palembang

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada :

Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi
Jl. Bangau 60 Palembang
Telp. 0711-321801
30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, September 2014

Yang memberi pernyataan,



Ni Made Rianita.H.

Nim : 101.621