

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, DAN *GREEN*
MARKETING TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
*THE BODY SHOP***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



GABRIELLA AJENG PUTRI YONA UTAMA

NIM: 1922008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, DAN *GREEN*
MARKETING TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
*THE BODY SHOP***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



GABRIELLA AJENG PUTRI YONA UTAMA

NIM: 1922008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

SKRIPSI
PENGARUH *BRAND IMAGE*, DAN *GREEN MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN *THE BODY SHOP*

Disusun oleh:
GABRIELLA AJENG PUTRI YONA UTAMA
NIM: 1922008

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal, 23 Februari 2023

SKRIPSI
PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *GREEN MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN *THE BODY SHOP*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GABRIELLA AJENG PUTRI YONA UTAMA
NIM: 1922008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 07 Maret 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.S.i.

Anggota : Drs. Ig. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE

Anggota : Dra. M.F.S. Sulistyawati, M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 07 Maret 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Sulistyawati, M.Si. Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

JANGANLAH PERNAH MENYERAH KETIKA KAMU MASIH
MAMPU BERUSAHA LAGI TIDAK ADA KATA BERAKHIR SAMPAI
KAMU BERHENTI MENCoba

*"Aku hendak mengajar dan menunjukkan
kepadamu jalan yang harus kau tempuh, aku
hendak memberi nasihat, mata-Ku tertuju
kepadamu" (Mazmur 32:8)*

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Orang tua
- Teman, Sahabat, Rekan Seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriella Ajeng Putri Yona Utama
NIM : 1922008
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *GREEN MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN *THE BODY SHOP*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Gabriella Ajeng Putri Yona Utama

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriella Ajeng Putri Yona Utama

NIM : 1922008

Judul Skripsi : **PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *GREEN MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN *THE BODY SHOP***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Gabriella Ajeng Putri Yona Utama